AnyDesk Colombia

AnyDesk: Medidas de seguridad y recomendaciones tras incidente - Guía para usuarios en Colombia

TABLA DE CONTENIDO

En este sentido, es importante tener en cuenta lo siguiente:

Medidas importantes para los usuarios de AnyDesk:

- Cambio de contraseñas:
- Actualizaciones:

Recientemente, AnyDesk ha compartido información sobre un incidente de seguridad que impactó algunos de sus sistemas. Puedes encontrar la declaración completa aquí.

En este sentido, es importante tener en cuenta lo siguiente:

1. AnyDesk no almacena llaves, tokens o claves de acceso, por lo que los usuarios pueden tener la certeza de que este incidente no permite en ningún caso el acceso a sus dispositivos.
2. Se han implementado las medidas recomendadas por expertos en seguridad y se ha notificado a las autoridades correspondientes.
3. A fin de prevenir futuros inconvenientes, se han emitido dos recomendaciones para los usuarios de AnyDesk, las cuales son muy sencillas de aplicar:

Medidas importantes para los usuarios de AnyDesk:

Cambio de contraseñas:

Al intentar acceder a my.anydesk, el portal solicitará el cambio de contraseña. Si experimentan alguna dificultad o el proceso de cambio no se inicia automáticamente, pueden realizar el cambio por sí mismos aquí.

 © 2026 www.escr

Es crucial que, en caso de haber utilizado la misma contraseña para acceder a my.anydesk en otros servicios, también la cambien en esos lugares y eviten en adelante la práctica de reutilizar contraseñas.

Actualizaciones:

AnyDesk ha recomendado mantener la aplicación actualizada a la última versión, en particular a la versión 8.0.8 o superior. Si deseas verificar la versión que estás utilizando, puedes hacerlo aquí.

La manera de aplicar las actualizaciones varía según el tipo de licencia que tengas.

Licencias SOLO:

Verifica tu versión y corre la actualización o descarga y actualiza desde el sitio web para preservar tus configuraciones.

Standard, Advanced, Ultimate-Cloud:

En el caso de paquetes no personalizados, puedes correr la actualización o descargarla directamente desde el sitio web para actualizar sin afectar las configuraciones.

Paquetes personalizados:

Si tienes un paquete personalizado, puedes descargar y ejecutar nuevamente el paquete. De ser necesario, puedes especificar la versión para que se descargue con la última actualización.

Te invitamos a probar gratis AnyDesk para aprovechar todos sus beneficios y a contactarnos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia.

 © 2026 www.escr