AnyDesk Colombia

¿Cómo eliminar dispositivos de tu licencia de AnyDesk? Guía paso a paso

TABLA DE CONTENIDO

- Eliminar dispositivos de la licencia a través del cliente de AnyDesk
- Eliminar dispositivos de una licencia a través de my.anydesk

Elimina dispositivos de tu licencia

Puedes eliminar un dispositivo de tu licencia si deseas reemplazar un dispositivo existente o agregar un dispositivo diferente a tu licencia. Una vez eliminado, el cliente de AnyDesk (y el dispositivo) se desvinculará de la cuenta de usuario y se asignará a la versión gratuita de AnyDesk.

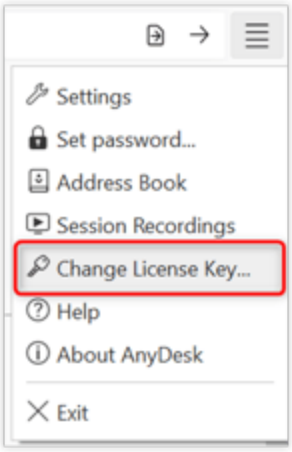
Hay dos formas de eliminar la licencia de tu dispositivo. En este artículo, proporcionamos más información sobre cómo eliminar dispositivos de tu licencia de AnyDesk a través del cliente de AnyDesk y la consola de administración my.anydesk.

❗ Las funcionalidades básicas de AnyDesk seguirán disponibles, como la capacidad de crear o aceptar solicitudes de conexión de AnyDesk.

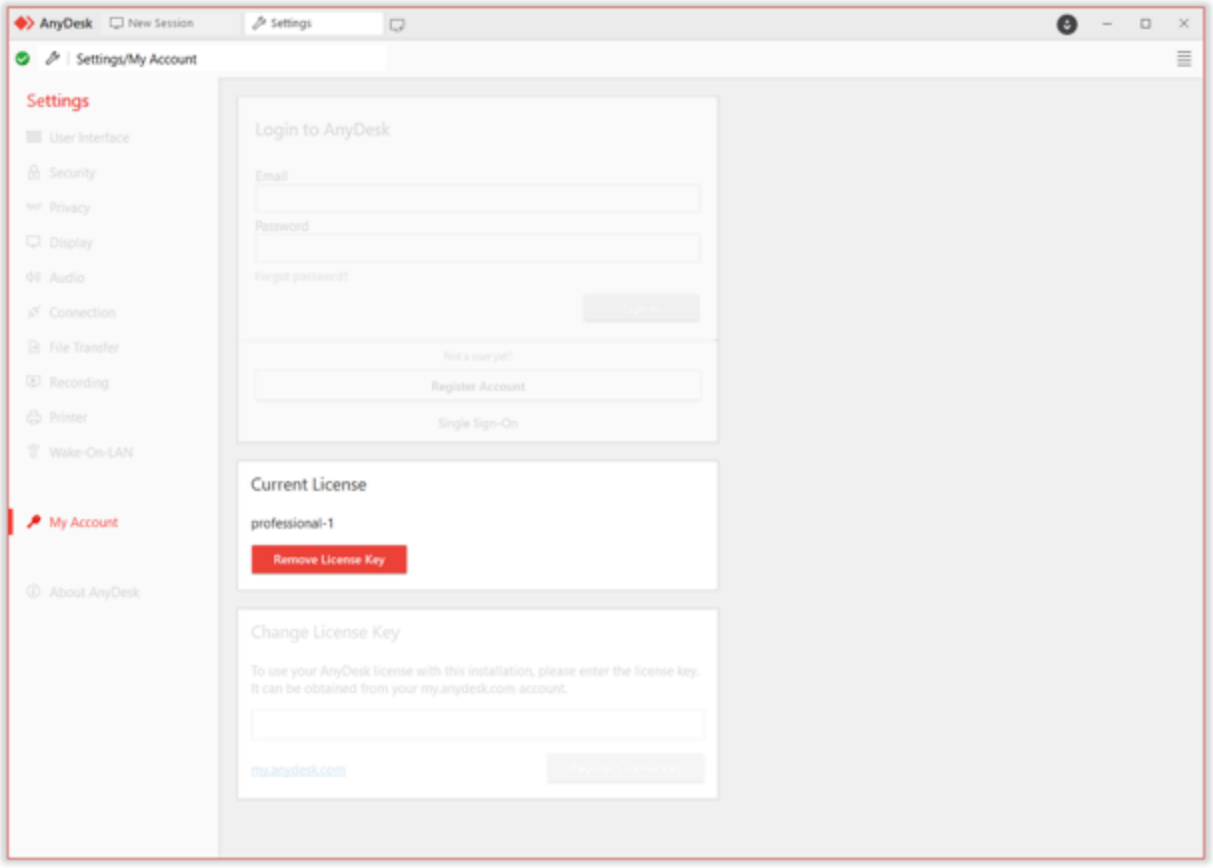
Eliminar dispositivos de la licencia a través del cliente de AnyDesk

Para eliminar un dispositivo de la licencia a través del cliente de AnyDesk, sigue estos pasos:

1. Abre tu cliente de AnyDesk. En la esquina superior derecha del cliente, haz clic en ☰ > **Cambiar clave de licencia…**.



2. En la sección **Licencia actual**, haz clic en **Eliminar clave de licencia**.



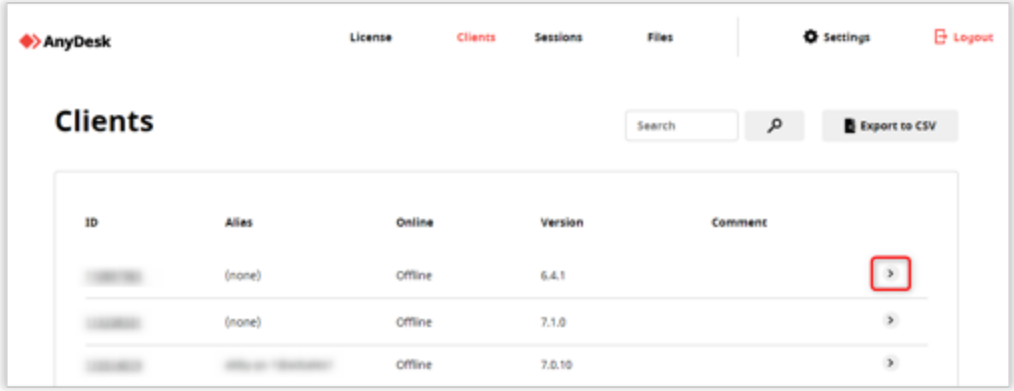
Después de eso, el cliente de AnyDesk (y el dispositivo) se desvinculará de la cuenta y se asignará a la versión gratuita de AnyDesk con funciones básicas.

Eliminar dispositivos de una licencia a través de my.anydesk

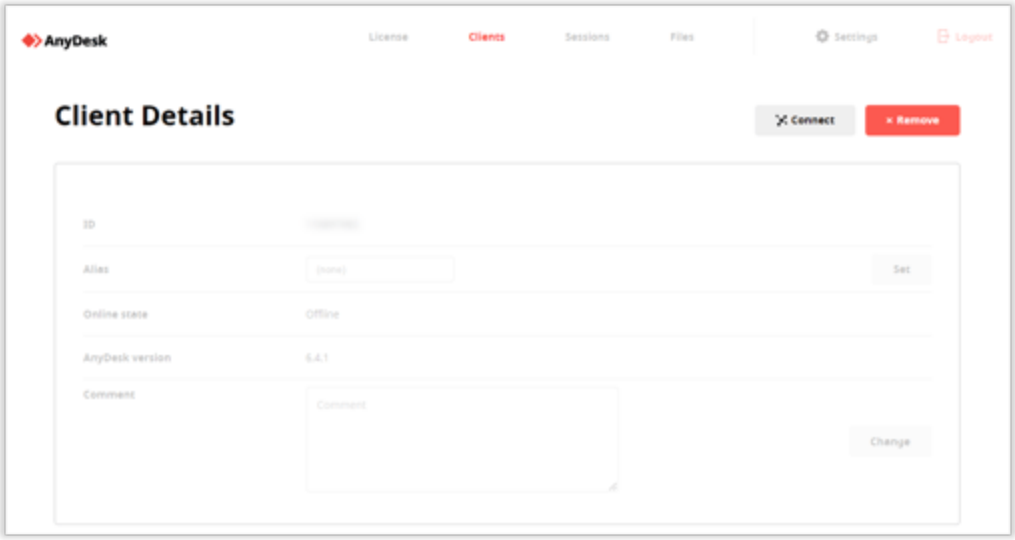
Puedes eliminar dispositivos de tu licencia en nuestras consolas de administración my.anydesk I y my.anydesk II.

Para eliminar un dispositivo de la licencia a través de my.anydesk I:

1. Inicia sesión en my.anydesk I y ve a la pestaña **Clientes**.
2. Elige el cliente que deseas eliminar de tu licencia, luego haz clic en ›.

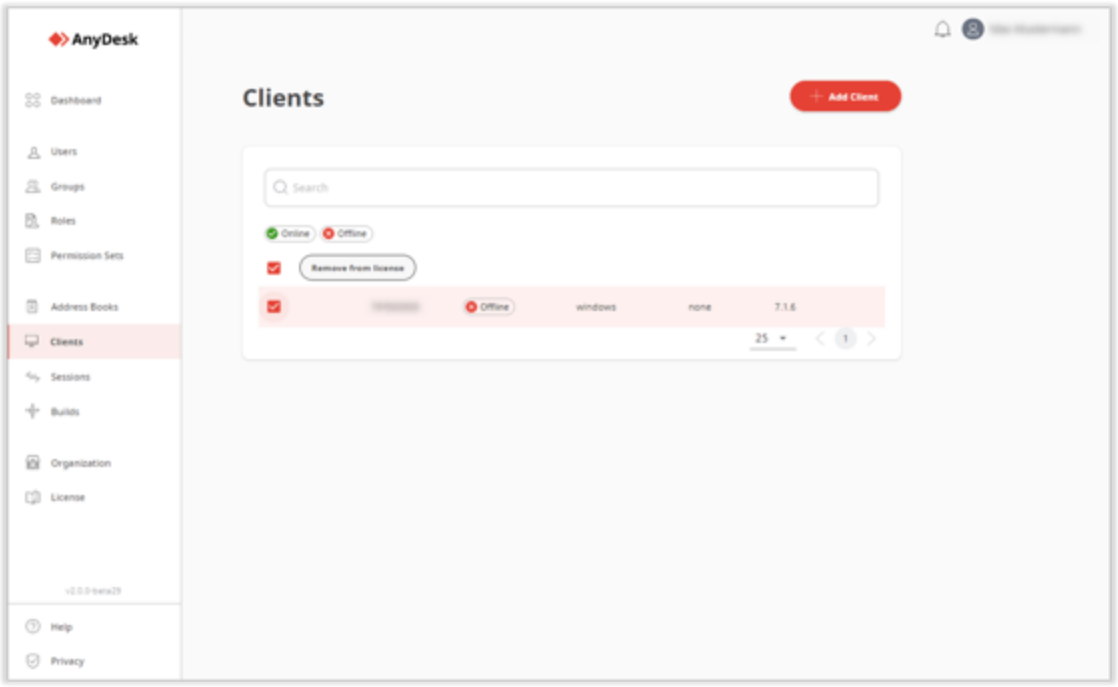


3. En la página siguiente, haz clic en **Eliminar**.



Para eliminar un dispositivo de la licencia a través de my.anydesk II:

1. Inicia sesión en my.anydesk II y ve a la pestaña **Clientes**.
2. Selecciona la casilla de verificación del cliente personalizado que deseas eliminar de la licencia y haz clic en **Eliminar de la licencia**.



¿Quieres aprovechar al máximo las funciones de AnyDesk? ¡Prueba gratis AnyDesk Standard, Advanced o Ultimate hoy mismo para tu empresa en Colombia! Contáctanos para obtener más información sobre la compra de AnyDesk en Colombia.