AnyDesk Colombia

Cómo Optimizar la Resolución de Pantalla en AnyDesk para macOS: Soluciones Efectivas para Usuarios en Colombia

Si eres un usuario de AnyDesk en macOS y recientemente has actualizado a un MacBook Pro, probablemente te has encontrado con algunos desafíos al intentar ajustar la resolución de tu pantalla durante tus conexiones con clientes. Es común que los usuarios colombianos de AnyDesk experimenten que, al utilizar la versión para macOS, no es posible seleccionar entre múltiples pantallas. El software suele compartir automáticamente la pantalla que está configurada como “Pantalla Principal”, lo que puede ser un inconveniente si trabajas con monitores de alta resolución, como un impresionante Samsung de 49“ que cuenta con una resolución de 5120 × 1440.

Una de las soluciones más recomendadas para optimizar tu experiencia es utilizar BetterDisplay. Esta práctica herramienta te permite crear pantallas virtuales y gestionar mejor las resoluciones. Al configurar BetterDisplay para forzar la salida de la pantalla virtual a 1920 × 1080, podrás mejorar la calidad de la conexión para tus clientes, quienes podrían estar utilizando dispositivos con pantallas más estándar o incluso sus celulares.

No obstante, algunos usuarios han reportado que, a pesar de haber creado la pantalla virtual, aún no pueden elegir qué pantalla compartir a través de AnyDesk. Aunque se sugiere establecer la pantalla virtual como “Pantalla Principal”, esto podría causar conflictos con otras aplicaciones necesarias para tus sesiones de trabajo, como Revit Architecture cuando se usa en Parallels.

Si sientes que esta configuración es demasiado complicada o problemática, considerar instalar AnyDesk en el entorno de Windows a través de Parallels puede ser una alternativa. Sin embargo, muchos usuarios prefieren disfrutar de la experiencia nativa de macOS, especialmente con el gran rendimiento que ofrece el M5 Max, que podría verse limitado en un entorno virtualizado.

Para los que buscan una forma más sencilla de manejar las resoluciones de sus pantallas en AnyDesk, es recomendable revisar la configuración en el apartado de ajustes y explorar cada una de las opciones disponibles.

Esperamos que estos consejos te sean útiles para mejorar tu experiencia con AnyDesk en macOS y encuentres una solución óptima para tus presentaciones y trabajos con clientes en Colombia. ¡Te

invitamos a probar gratis AnyDesk y descubrir todos sus beneficios! Si deseas más información sobre cómo comprar AnyDesk en Colombia, no dudes en contactarnos.