AnyDesk Colombia

# Cómo Resolver Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac en Colombia

Si estás teniendo dificultades para que AnyDesk reconozca los permisos de grabación de pantalla en tu Mac, aunque ya los hayas habilitado en la configuración del sistema, ¡no te preocupes! Este es un problema que ha afectado a varios usuarios en Colombia. A continuación, te compartimos algunas sugerencias que podrían ayudarte a resolver esta situación.

Primero, es esencial verificar que AnyDesk cuenta con los permisos necesarios. Para hacerlo, accede a las preferencias de seguridad en tu Mac y elimina todas las opciones relacionadas con AnyDesk utilizando el botón de “menos”. Una vez que hayas realizado este ajuste, reinicia AnyDesk y vuelve a abrir el proceso para otorgar los permisos correspondientes.

Es relevante señalar que muchos usuarios han reportado que otros programas, como MS Teams o Chrome, reconocen estos permisos de inmediato. Sin embargo, AnyDesk podría requerir un paso adicional para funcionar correctamente, lo cual puede ser frustrante, especialmente si manejas un gran número de dispositivos bajo un perfil MDM (Mobile Device Management), donde estos ajustes son fijos y limitados.

Si luego de seguir estos pasos, aún no logras establecer la conexión adecuada, te sugerimos visitar el portal de soporte de AnyDesk. Allí podrás comunicarte con su equipo de soporte a través del formulario disponible en tu panel de control de AnyDesk, donde tendrás la opción de adjuntar tus archivos de trazas. Esto permitirá que el equipo comprenda mejor tu situación y te ofrezca una solución más efectiva.

En caso de que el problema persista, no dudes en explorar foros comunitarios o grupos de usuarios de AnyDesk en Colombia. Compartir experiencias con otros usuarios puede ser una excelente manera de encontrar soluciones que quizás no has considerado.

Te invitamos a probar AnyDesk gratis y descubrir por ti mismo todos sus beneficios. No dudes en contactarnos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia. ¡Estamos aquí para ayudarte!


© 2026 www.esc