AnyDesk Colombia

Cómo solucionar el mensaje 'Posible estafa detectada' en AnyDesk: Guía de seguridad para usuarios en Colombia

Si alguna vez te has topado con el mensaje “Posible estafa detectada” al intentar conectar tu computadora a tu teléfono en la misma red, es completamente comprensible que te sientas confundido. Este aviso es una de las medidas de seguridad que AnyDesk ha implementado con el objetivo de proteger tanto a los usuarios colombianos como sus valiosos datos.

Este tipo de alerta se genera principalmente debido a la ubicación de conexión. En Colombia, existen regiones que son identificadas como focos de actividad fraudulenta relacionada con el acceso remoto. Por eso, AnyDesk evalúa con especial atención las conexiones que provienen de estas áreas, priorizando así la seguridad de sus usuarios.

Es crucial entender que los estafadores pueden intentar aprovechar herramientas de acceso remoto como AnyDesk para conectarse a tu computadora, con la intención de robar datos sensibles, códigos de acceso y, en algunos casos, hasta dinero. Desde AnyDesk, nos comprometemos a trabajar constantemente en la identificación y bloqueo de estas amenazas para protegerte.

Si recibes este mensaje, te recomendamos que revises la configuración de tu red y te asegures de que estás conectándote a dispositivos y ubicaciones de confianza. Además, recuerda que mantener tu software actualizado y utilizar contraseñas seguras son prácticas imprescindibles para salvaguardar tu información personal.

En caso de que tengas más preguntas sobre cómo utilizar AnyDesk de manera segura y efectiva, no dudes en consultar nuestra base de conocimientos o contactarnos directamente. Tu seguridad es nuestra máxima prioridad. Además, te invitamos a probar gratis AnyDesk y descubrir todos sus beneficios. ¡Estamos aquí para ayudarte con la compra de AnyDesk en Colombia!