AnyDesk Colombia

Cómo Solucionar el Problema 'Esperando Imagen' en AnyDesk para Android en Colombia

TABLA DE CONTENIDO

- Causas Comunes del Problema
- Soluciones Sugeridas
- Conclusión

En la actualidad, donde las conexiones remotas se han vuelto indispensables, AnyDesk se ha convertido en una de las herramientas más efectivas para facilitar el acceso, especialmente desde dispositivos móviles. Sin embargo, algunos usuarios en Colombia han encontrado un inconveniente común: el mensaje “Esperando imagen” al intentar acceder de manera no supervisada a dispositivos Android.

Si has experimentado este problema, no estás solo. Muchas personas en diferentes sectores de las empresas colombianas han reportado que, a pesar de haber configurado el acceso no supervisado con una contraseña, enfrentan situaciones en las que la pantalla del dispositivo de destino no se muestra, requiriendo intervención manual. A continuación, te compartimos algunas recomendaciones basadas en los desafíos comunes y las soluciones que otros usuarios han encontrado útiles dentro de la comunidad de AnyDesk.

Causas Comunes del Problema

1. **Inactividad del Dispositivo**: Si el dispositivo Android no se ha utilizado durante un tiempo, puede entrar en un estado de hibernación, lo que puede causar problemas de conexión. Generalmente, la pantalla no se carga sin la intervención del usuario.
2. **Configuraciones de Ahorro de Energía**: Muchos dispositivos Android en el mercado colombiano cuentan con configuraciones que limitan el funcionamiento de aplicaciones en segundo plano para conservar la batería. Esto puede afectar negativamente el rendimiento de AnyDesk.

 © 2026 www.escritorioremot

3. **Conexión a Internet**: Una conexión inestable podría dificultar que la aplicación cargue la pantalla correctamente.

Soluciones Sugeridas

- **Desactivar la Optimización de Batería**: Asegúrate de desactivar la optimización de batería específicamente para AnyDesk. Esto permite que la aplicación funcione con normalidad en segundo plano.
- **Permitir Actividad en Segundo Plano**: Verifica que la configuración de tu dispositivo permita que AnyDesk opere en segundo plano sin limitaciones.
- **Mantener el Dispositivo Cargado y en Wi-Fi**: Para garantizar una conexión sólida, es recomendable mantener el dispositivo conectado a la corriente y utilizar una red Wi-Fi confiable.

Aunque estas soluciones pueden no resolver el problema en todos los casos, han demostrado ser útiles para muchos usuarios colombianos. A veces, una combinación de estas recomendaciones, junto con mantener el software de AnyDesk y de Android actualizados, puede mejorar la estabilidad de tus conexiones remotas.

Conclusión

Si bien puede ser frustrante experimentar problemas técnicos con AnyDesk en Android, esperamos que estas sugerencias te ayuden a disfrutar de una experiencia de conexión más fluida. Si el problema persiste, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia más específica. Recordemos que tu capacidad para gestionar dispositivos remotos de manera eficiente depende de estas conexiones. Te invitamos a probar gratis AnyDesk y aprovechar todos sus beneficios. Si deseas conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia, estamos aquí para ayudarte.