AnyDesk Colombia

Cómo Solucionar la Pantalla Negra en AnyDesk al Acceder a Servidores Virtuales en Azure: Guía para Usuarios en Colombia

TABLA DE CONTENIDO

- Causas Comunes del Problema
- Pasos para Resolver el Problema
- Conclusión

Si te has encontrado con el molesto problema de la pantalla negra al intentar acceder a tu servidor virtual en Azure mediante AnyDesk, especialmente si tu máquina virtual no está firmada, es normal que esto afecte tu productividad. En Colombia, muchas empresas enfrentan este desafío, pero la buena noticia es que hay varias estrategias que puedes implementar para resolverlo.

Causas Comunes del Problema

El fenómeno de la pantalla negra suele estar relacionado con cómo Windows gestiona las sesiones gráficas cuando no hay un usuario activo en el servidor. Si te conectas mediante RDP y luego cierras sesión, la sesión gráfica que AnyDesk necesita podría no estar disponible.

Pasos para Resolver el Problema

A continuación, te compartimos algunas soluciones que han sido efectivas para otros usuarios en Colombia:

1. **Habilitar Acceso Nocturno**: Asegúrate de activar la opción de “Acceso Nocturno” en la configuración de AnyDesk. Esta función permite que la aplicación funcione sin la necesidad de tener a un usuario presente, facilitando así el acceso a tu servidor virtual.
2. **Ajustar la Configuración de Pantalla**: Considera disminuir la calidad de la pantalla en la configuración de AnyDesk. Cambiar la visualización a “Baja” puede optimizar el rendimiento al

acceder a tu máquina virtual, brindándote una experiencia más fluida.

3. **Ejecutar AnyDesk como Servicio**: Configura AnyDesk para que se ejecute como un servicio de Windows. Esto asegurará que la aplicación esté activa y accesible, incluso si no hay ningún usuario conectado al servidor. Puedes habilitarlo en las configuraciones de AnyDesk y asegurarte de que el servicio se inicie automáticamente.

4. **Verificar Configuraciones de Grupo**: A veces, las políticas de grupo aplicadas al servidor Windows pueden afectar el acceso remoto. Verifica que no haya restricciones que impidan la conexión remota cuando no hay usuarios activos.

5. **Considerar los Controladores de Escritorio Remoto**: Asegúrate de que todos los controladores de escritorio remoto estén actualizados y en correcto funcionamiento. Los problemas relacionados con controladores obsoletos pueden aportar a este tipo de inconvenientes.

Conclusión

Si bien enfrentar la pantalla negra al usar AnyDesk puede ser frustrante, seguir estos pasos puede ayudarte a solucionar el problema y reestablecer el acceso a tu servidor virtual en Azure, sin depender de una sesión RDP activa. Anímate a probar estas opciones para mejorar tu experiencia de acceso.

Recuerda que AnyDesk ofrece una prueba gratuita para que puedas aprovechar todos sus beneficios. Si deseas conocer más sobre cómo adquirir AnyDesk en Colombia, no dudes en contactarnos.