AnyDesk Colombia

Cómo Solucionar Problemas Comunes de AnyDesk en Colombia: Microsoft Defender y Error Gateway 502

TABLA DE CONTENIDO

- Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos
- Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

Si eres usuario de AnyDesk en Colombia y has enfrentado problemas técnicos recientemente, como que Microsoft Defender esté bloqueando tus instalaciones personalizadas de AnyDesk o que el portal de my.anydesk muestre el error Gateway 502, no estás solo. Muchos usuarios en nuestro país han reportado situaciones similares, y lo mejor es que hay soluciones al alcance de tu mano.

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Un número creciente de usuarios colombianos ha notado que Microsoft Defender está identificando las instalaciones de AnyDesk como aplicaciones potencialmente no deseadas (PUA). Esto puede suceder debido a configuraciones de seguridad más estrictas o actualizaciones recientes del antivirus. Para resolver este inconveniente, puedes seguir estos sencillos pasos:

1. **Revisar las configuraciones de seguridad**: Asegúrate de que AnyDesk esté en la lista de excepciones de Microsoft Defender. Esto permitirá que la instalación se ejecute sin problemas.
2. **Actualizar AnyDesk**: Verifica que estés utilizando la versión más reciente de AnyDesk. A menudo, se lanzan actualizaciones que corrigen conflictos de este tipo. Considera la versión 9.0.9 y asegúrate de estar al tanto de cualquier parche más reciente.

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

El error Gateway 502 indica que el servidor está teniendo dificultades para procesar la solicitud. Este problema podría ser temporal y frecuentemente se resuelve por sí mismo. No obstante, aquí hay

 © 2026 www

algunas acciones que puedes intentar:

1. **Verificar el estado del servicio**: Consulta la página de estado oficial de AnyDesk para confirmar si hay interrupciones del servicio en este momento.
2. **Uso de otro navegador o cliente**: A veces, cambiar de navegador o utilizar el cliente de escritorio puede hacer la diferencia y mitigar el problema.

Recuerda que la comunidad de usuarios de AnyDesk en Colombia está aquí para apoyarte. Si estas sugerencias no resuelven tus inconvenientes, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk para obtener asistencia adicional. Esperamos que estos consejos te sean útiles y que puedas seguir disfrutando de todas las ventajas que AnyDesk te ofrece para el soporte y la colaboración remota.

¿Te animas a probar AnyDesk gratis y experimentar todos sus beneficios? Si estás interesado en conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia, ¡contáctanos!