AnyDesk Colombia

Comparativa de funciones: AnyDesk SOLO vs TeamViewer Remote Access o Business

© 2026 www.escritorioremoto.co

Características	AnyDesk Solo	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
Precio	$154,80	$214,8	$314,88
Usuarios con licencia (técnicos máximos)	1	1	1
Soporte para dispositivos móviles	Sí	No	Agregar
Número de licencias por cuenta	1	1	1
Dispositivos gestionados (acceso no supervisado)	100	3	200
Se pueden agregar dispositivos gestionados	No	3 más	No
Acceso interactivo	Ilimitado	3	Ilimitado
Canales	1	1	1
Se pueden agregar conexiones simultáneas (canales)	No	No	No
Canales adicionales (como complemento)	No	No	No
Soporte al cliente	Mesa de ayuda	No	Soporte técnico por teléfono
Sesiones concurrentes en pestañas durante una conexión	AnyDesk tiene la opción de sesiones concurrentes en ventanas, no en pestañas	3	3
Colaboración en videoconferencia	No	Sí	Sí
Grupos de conexión dedicados	No		

© 2026 www.escritorioremoto.co

Características	AnyDesk Solo	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
Más			
Encontrar contacto cercano	Sí	No	Sí
Compartir grupo (compartir un grupo en TeamViewer con un contacto en tu computadora y lista de contactos)	No	No	Sí
Cambiar roles	No	No	Sí
VPN	Sí	No	Sí
Más			
Soporte para múltiples monitores	Sí	Sí	Sí (con funcionalidades limitadas)
Transferencia de archivos	Sí	Sí	Sí (no incluye transferencia de archivos por arrastrar y soltar)
Sonido remoto (transmite audio desde el dispositivo conectado)	Sí	Sí	Sí
Reinicio remoto	Sí	Sí	Sí
Impresión remota	Sí	Sí	Sí
Tunelización TCP (directa y reversa)	1 hacia adelante	Sí	Sí
Wake-On-LAN	No	Sí	Sí
Soporte de proxy (configurar conexión a través de un servidor proxy)	Sí	Sí	Sí
Alias personalizado	Sí	No	No

© 2026 www.escritorioremoto.co

Características	AnyDesk Solo	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
NameSpace	No	No	No
NameSpace (como complemento)	No	No	No
Cliente personalizado	No	No	No
Branding personalizado	No	No	Sí
API REST	No	No	Sí
Libreta de direcciones	1 libreta, 100 entradas	No	No
Grabación de sesión	No	No	Sí
Registro de sesión	Solo en el dispositivo		
Interfaz de línea de comandos	Soporte limitado		
Políticas de grupo	No		
Opciones de implementación mediante paquete MSI	No		
Encriptación de extremo a extremo de 256 bits	Sí	Sí	Sí
Gestión de acceso granular para proteger dispositivos		Sí	Sí
Autenticación de dos factores	Sí	Sí	Sí
Listas de bloqueo y permitido	AnyDesk tiene lista blanca similar a listas de bloqueo y permitido	Sí	Sí
Recordar configuraciones de sesión	Sí		

 © 2026 www.escritorioremoto.co

Características	AnyDesk Solo	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
Perfiles de permisos de sesión	3 perfiles		
Gestión de permisos en la consola	No		
Desactivar actualización automática	Sí	Sí	Sí
Desconexión automática	Sí	Sí (solo en Windows)	Sí (solo en Windows)
Modo de privacidad	Sí	Sí	Sí
On-Premises	No	No	No
Inicio de sesión único (SSO)	No	No	No
Gestión de usuarios	No	No	No
Chat de texto	Sí	No	Sí
Pizarra	Sí	No	Sí
Invitación de sesión	Sí		
Conexión a los siguientes sistemas operativos	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD y ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conexión a dispositivos Linux sin interfaz gráfica	No	Sí	Sí
Cliente web	Sí	Sí	No
Pasos rápidos remotos (acción predefinida realizada con un clic)	No	Sí	Sí
Instalar host de forma remota	N/A	No	Sí

© 2026 www.escritorioremoto.co

Características	AnyDesk Solo	TeamViewer Remote Access	TeamViewer Business
Invitar participantes adicionales	No		
Automatización/escritura dentro de una sesión (número de scripts)	No	No	5
Asignar casos de servicio a otros técnicos	No	No	Sí
Cola de servicio	No	No	Sí
Creación de casos de servicio por hora	No	No	10
Notificaciones de casos de servicio	No	No	Sí
Chat de casos de servicio	No	No	Sí
Informes para casos de servicio	No		
Evaluación de satisfacción del cliente	No		
Botón SOS	No		Sí
Soporte UAC (Control de cuentas de usuario)	Sí	Sí	Sí
Soporte de servidor terminal (conectar a sesiones de usuario)	No	Sí	Sí
Informes de acceso a dispositivos (informar conexión entrante a un dispositivo)	Sí??	Sí	Sí

© 2026 www.escritorioremoto.co