AnyDesk Colombia

Comparativa de funciones: AnyDesk Standard vs TeamViewer Premium

Las empresas que se plantean la posibilidad de adquirir una herramienta de soporte remoto pueden usar la siguiente guia como herramoenta de comparación para decidir:

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Precio	$310,80	$721,56
Usuarios con licencia (técnicos máximos)	20	15
Soporte para dispositivos móviles	Sí	Como un complemento €896.40/Año
Número de licencias por cuenta	1	1
Dispositivos gestionados (acceso no supervisado)	Hasta 500	300
Se pueden agregar sispositivos gestionados	Sí	No
Acceso interactivo	Ilimitado	Ilimitado
Canales incluídos	1	1
Se pueden agregar conexiones simultáneas (canales)	Máx. 20	Máx. 4 adicionales (total 5)
Canales adicionales (como complemento)	1 a $310,80/Año	1 a €526,80/Año
Soporte al cliente	Mesa de ayuda / Soporte técnico activo (Ticket, Chat en vivo) / Gerente de éxito del cliente	Soporte técnico por teléfono
Sesiones concurrentes en pestañas durante una conexión	AnyDesk tiene la opción de sesiones concurrentes en ventanas, no en pestañas	10
Colaboración en videoconferencia	No	Sí
Grupos de conexión dedicados	No	Sí
Más		

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Encontrar contacto cercano	Sí	Sí
Compartir grupo (compartir un grupo en TeamViewer con un contacto en tu computadora y lista de contactos.)	No	Sí
Cambiar roles	Sí	Sí
VPN	Sí	Sí
Más		
Soporte para múltiples monitores	Sí	Sí
Transferencia de archivos	Sí	Sí
Sonido remoto (transmite audio desde el dispositivo conectado)	Sí	Sí
Reinicio remoto	Sí	Sí
Impresión remota	Sí	Sí
Tunelización TCP (directa y reversa)	Sí	Sí
Wake-On-LAN	Sí	Sí
Soporte de proxy (configurar conexión a través de un servidor proxy)	Sí	Sí
Alias personalizado	Sí	No
NameSpace	Sí (como complemento)	No
NameSpace (como complemento)	Sí	No
Cliente personalizado	Sí	Sí
Branding personalizado	Sí	Sí
API REST	Sí	Sí
Libreta de direcciones	6 libretas (1 personal, 5 compartidas)	No

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Grabación de sesión	Sí	Sí
Registro de sesión	Disponible en línea para el equipo	
Interfaz de línea de comandos	Sí	Sí
Políticas de grupo	Limitadas	
Opciones de implementación mediante paquete MSI	No	No
Encriptación de extremo a extremo de 256 bits	Sí	Sí
Gestión de acceso granular para proteger dispositivos		Sí
Autenticación de dos factores	Sí	Sí
Listas de bloqueo y permitido	AnyDesk tiene lista blanca similar a listas de bloqueo y permitido	Sí
Recordar configuraciones de sesión	Sí	
Perfiles de permisos de sesión	Sí	
Gestión de permisos en la consola	No	
Desactivar actualización automática	Sí	Sí
Desconexión automática	Sí	Sí (Solo en Windows)
Modo de privacidad	Sí	Sí
On-Premises	No	No
Inicio de sesión único (SSO)	No	No
Gestión de usuarios	Estándar	Sí
Chat de texto	Sí	Sí

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Pizarra	Sí	Sí
Invitación de sesión	Sí	
Conexión a los siguientes sistemas operativos	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD y ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conexión a dispositivos Linux sin interfaz gráfica	No	Sí
Cliente web	Sí	Sí
Pasos rápidos remotos (acción predefinida realizada con un clic)	No	Sí
Instalar host de forma remota	N/A	Sí
Invitar participantes adicionales	No	Sí
Automatización/escritura dentro de una sesión (número de scripts)	No	15
Asignar casos de servicio a otros técnicos	No	Sí
Cola de servicio	No	Sí
Creación de casos de servicio por hora	No	15
Notificaciones de casos de servicio	No	Sí
Chat de casos de servicio	No	Sí
Informes para casos de servicio	No	Sí
Evaluación de satisfacción del cliente	No	Sí
Botón SOS	No	Sí
Más		

Características	AnyDesk Standard	TeamViewer Premium
Soporte UAC (Control de cuentas de usuario)	Sí	Sí
Soporte de servidor terminal (conectar a sesiones de usuario)	No	Sí
Informes de acceso a dispositivos (informar conexión entrante a un dispositivo)	Sí	No
Informes de acceso de usuarios (informes de conexiones entrantes a un dispositivo remoto)	No	Sí
Facturación de conexión	No	Sí
Trabajadores remotos	Se pueden comprar adicionales ilimitados	Hasta 25 usuarios adicionales