AnyDesk Colombia

Comparativa de funciones: AnyDesk Ultimate vs TeamViewer Tensor

La comparación directa entre AnyDesk Ultimate y TeamViewer Tensor es dificil ya que son versiones muy customizadas a las necesidades de loc clientes más grandes, así que lo más recomendable es revisar a partir de los requerimientos de la empresa y no a partir del listado de funciones. La información a continuación es una guía a nivel general.

Características	AnyDesk Ultimate	TeamViewer Tensor
Precio	No especificado	No especificado
Usuarios con licencia (técnicos máximos)	1000	1000
Soporte para dispositivos móviles	Sí	Como un complemento
Número de licencias por cuenta	1	1
Dispositivos gestionados (acceso no supervisado)	Hasta 2000	2500
Se pueden agregar dispositivos gestionados	Sí	Sí
Acceso interactivo	Ilimitado	Ilimitado
Canales	No aplica	No aplica
Se pueden comprar conexiones simultáneas (canales)	No aplica	No aplica
Canales adicionales (como complemento)	No aplica	No aplica
Soporte al cliente	Mesa de ayuda / Soporte técnico activo (Ticket, Chat en vivo) / Soporte telefónico / Gerente de éxito del cliente	Soporte técnico por teléfono
Sesiones concurrentes en pestañas durante una conexión	AnyDesk permite sesiones concurrentes en ventanas, no en pestañas	15
Colaboración en videoconferencia	No	Sí
Grupos de conexión dedicados	No	Sí
Más		
Encontrar contacto cercano	Sí	Sí

Características	AnyDesk Ultimate	TeamViewer Tensor
Compartir grupo (compartir un grupo en TeamViewer con un contacto en tu computadora y lista de contactos)	No	Sí
Cambiar de lado	Sí	Sí
VPN	(Sí)	Sí (Solo para Linux/macOS/Android)
Soporte para múltiples monitores	Sí	Sí (con funcionalidades limitadas)
Transferencia de archivos	Sí	Sí (no incluye transferencia de archivos mediante arrastrar y soltar)
Sonido remoto (transmite audio desde el dispositivo conectado)	Sí	Sí
Reinicio remoto	Sí	Sí
Impresión remota	Sí	Sí
Tunelización TCP	Sí	Sí
Wake-On-LAN	Sí	Sí
Soporte de proxy (configurar conexión a través de un servidor proxy)	Sí	Sí
Alias personalizado	Sí	No
NameSpace	Sí	No
NameSpace (como complemento)	Sí	No
Cliente personalizado	Sí	Sí
Branding personalizado	Sí	Sí
API	Sí	Sí

Características	AnyDesk Ultimate	TeamViewer Tensor
Libreta de direcciones	Libretas ilimitadas y entradas ilimitadas	No especificado
Grabación de sesión	Sí	Sí
Registro de sesión	Disponible en línea para la organización	Sí (Registros de eventos en el Consola de Gestión)
Interfaz de línea de comandos	Sí	Sí
Políticas de grupo	Sí	Sí
Opciones de implementación mediante paquete MSI	Sí	Sí
Encriptación de extremo a extremo de 256 bits	Sí	Sí
Gestión de acceso granular para proteger dispositivos	???	Sí
Autenticación de dos factores	Sí	Sí
Listas de bloqueo y permitido	AnyDesk tiene una opción como listas blancas que podría actuar como listas de bloqueo y permitido	Sí
Recordar configuraciones de sesión	Sí	
Perfiles de permisos de sesión	Sí	
Gestión de permisos en la consola	Sí	Sí
Desactivar actualización automática	Sí	Sí
Desconexión automática	Sí	Sí (Solo en Windows)
Modo de privacidad	Sí	Sí
On-Premises	Sí	No
Inicio de sesión único (SSO)	Sí	Sí

Características	AnyDesk Ultimate	TeamViewer Tensor
Gestión de usuarios	Personalizable	Sí
Chat de texto	Sí	Sí
Pizarra	Sí	Sí
Invitación de sesión	Sí	
Acceso multiplataforma a escritorios	Sí ?	Sí
Conexión a los siguientes sistemas operativos	Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD y ChromeOS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS, ChromeOS
Conexión a dispositivos Linux sin interfaz gráfica	No	Sí
Cliente web	Sí	Sí
Pasos rápidos remotos (acción predefinida realizada con un clic)	No	Sí
Instalar host de forma remota	N/A	Sí
Invitar participantes adicionales	No	Sí
Automatización/escritura dentro de una sesión (número de scripts)	No	50
Asignar casos de servicio a otros técnicos	No	Sí
Cola de servicio	No	Sí
Creación de casos de servicio por hora	No	60
Notificaciones de casos de servicio	No	Sí
Chat de casos de servicio	No	Sí
Informes para casos de servicio	No	Sí

Características	AnyDesk Ultimate	TeamViewer Tensor
Evaluación de satisfacción del cliente	No	Sí
Botón SOS	No	Sí
Más		
Soporte UAC (Control de cuentas de usuario)	Sí	Sí
Soporte de servidor terminal (conectar a sesiones de usuario)	No	Sí
Informes de acceso a dispositivos (informar conexión entrante a un dispositivo)	Sí	Sí
Informes de acceso de usuarios (informar conexiones entrantes a un dispositivo remoto)	No	Sí
Facturación de conexiones	???	Sí
Trabajadores remotos	Se pueden comprar ilimitados	Sí, la cantidad depende de la licencia