AnyDesk Colombia

Configuración MDM: Gestión de Dispositivos Móviles para AnyDesk en macOS, Android e iOS

TABLA DE CONTENIDO

- Implementación
- Configuración a través de MDM para macOS
- Configuración a través de MDM para Android
- Configuración a través de MDM para iOS

Gestión de Dispositivos Móviles (MDM)

Tabla de Contenidos

Implementación	**Configuración a través de MDM para macOS**
Configuración a través de MDM para Android	Configuración a través de MDM para iOS

Herramientas de Gestión de Dispositivos Móviles como Microsoft Intune son excelentes maneras de ayudar a su entorno empresarial a implementar y configurar aplicaciones. Este artículo le brindará instrucciones sobre cómo configurar AnyDesk a través de su herramienta MDM.

Implementación

Nota:

Aunque AnyDesk proporciona paquetes que permiten la implementación a través de herramientas de implementación de terceros, el equipo de Soporte de AnyDesk no puede prestar soporte debido a la amplia variedad de herramientas distintas.

Para preguntas sobre cómo implementar paquetes de instaladores de terceros en su herramienta de implementación, por favor consulte directamente al proveedor de la herramienta, así como nuestros scripts de instalación de ejemplo a continuación.

 © 2026 www.escritoriorem

AnyDesk ofrece una amplia variedad de paquetes para ayudarlo a implementarlo utilizando herramientas de implementación de terceros.

Ofrecemos el paquete MSI para Windows (solo cliente personalizado), PKG para macOS (solo cliente personalizado), enlace de Google Play Store para Android y enlace de App Store para iOS.

Puede encontrar ejemplos de scripts de instalación en nuestro Centro de Ayuda para Windows y macOS.

Volver arriba

Configuración a través de MDM para macOS

Configurar el cliente de AnyDesk para macOS (versión 6.4.0 o superior) a través de una herramienta de gestión de dispositivos móviles requiere la modificación y carga de un archivo XML.

El XML está en el formato **.MOBILECONFIG** y está compuesto por varios grupos XML:

1. Contenido de la carga
2. Ámbito de la carga
3. UUID de la carga
4. Nombre de visualización de carga
5. Identificador de carga
6. Tipo de carga
7. Versión de carga

 © 2026 www.escritoriorem

Contenido de la carga

Etiqueta XML	Descripción	Tipo de Valor	Posibilidades de Valor
Contenido de carga	Este grupo XML contiene la configuración de acción de MDM. Las siguientes etiquetas pertenecen a este grupo.		…
Nombre de visualización	Nombre del perfil de configuración. Esto aparecerá en **Preferencias del Sistema > Perfiles** en el dispositivo macOS implementado.	cadena	p.ej. Configuración de AnyDesk de la Empresa A
Identificador de la carga	Identificador de carga para la configuración de AnyDesk en la notación de dominio inverso.	cadena	p.ej. com.empresaA.config.anydesk
UUID de la carga	UUID aleatorio para la configuración de AnyDesk que es único dentro de la empresa. El UUID debe estar en el formato: <8 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<12 caracteres> Un carácter puede ser cualquiera de los siguientes: Un número entre 1-9 Un carácter entre A-F	cadena	p.ej. 5D2F7682-3B17-43EC-B6F6-CB20696ED631
Tipo de carga	ID de aplicación personalizado que corresponde al prefijo de su cuenta. Este prefijo se puede encontrar en la página de Detalles del Cliente Personalizado de un cliente personalizado. Tenga en cuenta que en este caso, no se debe usar la notación de dominio inverso creada en “Identificador de carga”. Se debe seguir el formato “com.philandro.anydesk-”.	cadena	com.philandro.anydesk- p.ej. com.philandro.anydesk-ad-12345678

 © 2026 www.escritoriorem

Etiqueta XML	Descripción	Tipo de Valor	Posibilidades de Valor
Versión de carga	Versión interna entera de esta configuración de AnyDesk.	entero	p.ej. 1
ad.*	Pares clave-valor de nuestras Opciones Avanzadas. Tenga en cuenta que todas las configuraciones y permisos establecidos aquí **sobrescriben**. Esto significa que los permisos y configuraciones afectados no pueden ser modificados por los usuarios en el dispositivo inscrito.	cadena	Consulte las columnas “Posibilidades de Valor” en Opciones Avanzadas.
ad.features.connect	Determina si este cliente de AnyDesk puede enviar solicitudes de conexión a otros clientes de AnyDesk.	cadena	0: Deshabilitar, **1: Habilitar**
ad.features.accept	Determina si este cliente de AnyDesk puede recibir solicitudes de conexión de otros clientes de AnyDesk.	cadena	0: Deshabilitar, **1: Habilitar**

 © 2026 www.escritoriorem

Otro

Etiqueta XML	Descripción	Tipo de Valor	Posibilidades de Valor
Alcance de la Carga	Determina el alcance del perfil de MDM. Se debe usar “Sistema” para aplicar la configuración de AnyDesk a todas las cuentas de usuario locales y al servicio global de AnyDesk.	cadena	Sistema
UUID de la Carga	UUID aleatorio para el perfil de MDM que es único dentro de la empresa. El UUID debe estar en el formato: <8 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<4 caracteres>-<12 caracteres> Un carácter puede ser cualquiera de los siguientes: Un número entre 1-9 Un carácter entre A-F Tenga en cuenta que este UUID debe ser diferente del asignado a la configuración de AnyDesk en Contenido de la Carga::UUID de la Carga.	cadena	p.ej. A2A5828E-F98C-45BB-9BFE-E4E854B3AC45
Nombre de Visualización del Cargamento	Nombre del perfil de MDM. Un perfil de MDM puede contener configuraciones empresariales para múltiples aplicaciones.	cadena	p.ej. Perfil MDM de la Empresa A
Identificador de la Carga	Identificador de perfil de MDM en notación de dominio inverso.	cadena	p.ej. com.empresaA.config
Tipo de carga	Tipo de perfil de MDM. Con una configuración de AnyDesk, se debe usar “Configuración”.	cadena	Configuración
Versión de carga	Versión interna entera de este perfil de MDM. Esto ayuda a macOS a distinguir entre diferentes versiones del mismo perfil.	entero	p.ej. 1

Implementación de Perfil

Esta configuración puede ser implementada manualmente en cada dispositivo individual o implementada automáticamente a través de la herramienta de gestión de dispositivos móviles.

 © 2026 www.escritoriorem

Implementación Manual

Para implementar el perfil en un dispositivo macOS manualmente, simplemente mueva el archivo .MOBILECONFIG resultante al dispositivo e instálelo. Es posible que necesite confirmar la configuración no firmada/no verificada en **Preferencias del Sistema > Perfiles**. Los cambios se aplicarán la próxima vez que inicie el cliente de AnyDesk personalizado para macOS en ese dispositivo.

Implementación MDM

Para implementar el perfil en sus dispositivos macOS inscritos a través de su herramienta MDM, simplemente:

1. Cree un perfil de configuración para dispositivos macOS
2. Ingrese el nombre y la descripción (opcional) del perfil
3. Cargue el archivo .MOBILECONFIG con la configuración de AnyDesk. Alternativamente, muchas herramientas MDM permiten al administrador crear el XML sobre la marcha dentro de la herramienta MDM en esta etapa.
4. Elija Grupo/Usuarios/Dispositivos que deben inscribirse con este perfil.
5. Guardar

Dependiendo de la configuración de su implementación de MDM, después de unos minutos, el perfil de MDM debería implementarse en todos los dispositivos inscritos conectados. Esto se puede verificar en **Preferencias del Sistema > Perfiles**.

La próxima vez que los dispositivos inscritos inicien su cliente personalizado de macOS, se aplicarán los cambios contenidos en su configuración.

Volver arriba

Configuración a través de MDM para Android

Las herramientas de gestión de dispositivos móviles con funciones de restricción de aplicaciones pueden implementar una versión modificada de la aplicación AnyDesk estándar que se encuentra en la Google Play Store. Tenga en cuenta que configurar un Cliente AnyDesk personalizado (APK) a través de un MDM no es posible en este momento.

El cliente AnyDesk estándar puede ser configurado fácilmente utilizando el Editor de Configuración incorporado que se encuentra en muchas herramientas MDM. Para hacerlo:

1. Agregue la aplicación AnyDesk para Android a su solución MDM
    1. Aplicación de la Tienda de Android con el enlace de Google Play Store como URL de la Tienda de Aplicaciones.
2. Cree una Política de Configuración de Aplicaciones para Dispositivos Administrados
    1. La aplicación objetivo sería la aplicación AnyDesk para Android que agregó en el Paso 1.

 © 2026 www.escritoriorem

2. Para personalizar la configuración del cliente AnyDesk, se puede usar el Editor/Diseñador de Configuración incorporado. Aquí, hay una lista predefinida de claves disponibles y una descripción de cada valor.
   Si la clave comienza con **defaults**, la opción se configurará según sus especificaciones. Sin embargo, el usuario del cliente AnyDesk configurado podrá cambiar la configuración a otra si lo desea.
   Por otro lado, si comienza con **overrides**, el usuario del cliente AnyDesk configurado **no** podrá cambiar la configuración.
3. Guardar

Al igual que en macOS, después de guardar, los dispositivos inscritos deben recuperar automáticamente la configuración de la solución MDM y cambiar la configuración de AnyDesk.

Consejo:

Si administra su aplicación AnyDesk para conectarse a su servidor de dispositivo On-Premises, tenga en cuenta que las siguientes claves son **requeridas**:

ad.license.register_key
ad.anynet.boot_addrs
ad.anynet.ca_certs

Volver arriba

Configuración a través de MDM para iOS

A partir de AnyDesk 5.5.0 para iOS, los administradores ahora pueden configurar la versión estándar de AnyDesk que se encuentra en la App Store utilizando soluciones de gestión de dispositivos móviles.

Al igual que en Android, el cliente estándar de AnyDesk puede ser configurado fácilmente utilizando el Editor de Configuración incorporado que se encuentra en muchas herramientas MDM. Para hacerlo:

1. Agregue la aplicación AnyDesk para iOS a su solución MDM
   1. Aplicación de la tienda con el enlace de App Store como URL de la Tienda de Aplicaciones.
2. Cree una política de configuración de aplicaciones para dispositivos gestionados
   1. La aplicación objetivo sería la aplicación AnyDesk para iOS que agregó en el Paso 1.
   2. Para personalizar la configuración del cliente AnyDesk, se puede utilizar el Editor/Diseñador de Configuración incorporado. Se puede encontrar una lista completa de claves disponibles y su descripción a continuación.
3. Guardar

La configuración luego se puede implementar en dispositivos iOS a través de Perfiles que están vinculados a su configuración de AnyDesk o a Apple Configurator 2. Para obtener más información sobre cómo

inscribir sus dispositivos, comuníquese con su administrador de TI o directamente con el proveedor de MDM.

Claves de Configuración

Nota:

Necesita asignar un tipo de clave (**defaults**, **overrides**) al principio de cada una de las claves de Configuración que se encuentran a continuación.

Si la clave comienza con **defaults**, la opción se configurará según sus especificaciones. Sin embargo, el usuario del cliente AnyDesk configurado podrá cambiar la configuración a otra si lo desea.

Por ejemplo:

defaults.ad.security.acl_enabled

Por otro lado, si comienza con **overrides**, el usuario del cliente AnyDesk configurado no podrá cambiar la configuración.

Por ejemplo:

overrides.ad.discovery.hidden

Los valores predeterminados para el cliente estándar de AnyDesk se encuentran en **negrita** en la columna de **Posibilidades de Valor**.

 © 2026 www.escritoriorem

Clave de Configuración	Descripción	Tipo de Valor	Posibilidades de Valor
ad.features.address_book	Establece si el cliente tiene acceso a la característica de Libreta de Direcciones. Si se establece en **true**, se necesita una clave de licencia válida para la clave: ad.license.register_key	boolean	**false**, true
ad.license.register_key	La clave de licencia que se encuentra en su portal de cliente my.anydesk.com o en la WebUI del servidor On-Premises. Esto es necesario si desea conectar el cliente a su servidor On-Premises.	cadena	p.ej. A1S273JUEKSA87XN
ad.anynet.boot_addrs	Solo úselo si desea que el cliente AnyDesk se conecte a su servidor de dispositivo AnyDesk On-Premises. Establece la dirección IP o URL del servidor del dispositivo al que el cliente debe conectarse. Utiliza el siguiente formato (el puerto es opcional): (ip|host):port;(ip	host):port;…) Esto es necesario si desea conectar el cliente a su servidor On-Premises.	cadena
ad.anynet.ca_certs	Solo úselo si desea que el cliente AnyDesk se conecte a su servidor de dispositivo AnyDesk On-		

 © 2026 www.escritoriorem

Clave de Configuración	Descripción	Tipo de Valor	Posibilidades de Valor
	Premises. Certificado público del servidor del dispositivo. Tenga en cuenta que MDMs como Microsoft Intune solo permiten valores de una sola línea. Como el certificado es de varias líneas, deberá reemplazar manualmente todos los indicadores de nueva línea con “\n”.		
Por ejemplo, si su certificado tuviera el siguiente formato: abcqwe			
El valor de MDM para esta clave debería ser: abc\nqwe			
Esto es necesario si desea conectar el cliente a su servidor On-Premises.	cadena		
ad.features.register_alias	Establece si el cliente registrará automáticamente un Alias AnyDesk después de instalar el cliente AnyDesk.	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enabled	Establece si el cliente tiene acceso a la Configuración de AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enable_audio	Establece si el cliente tiene acceso a la	boolean	false, **true**

 © 2026 www.escritoriorem

Clave de Configuración	Descripción	Tipo de Valor	Posibilidades de Valor
	Configuración de Audio de AnyDesk		
ad.ui.cfg_enable_connection	Establece si el cliente tiene acceso a la Configuración de Conexión de AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enable_privacy	Establece si el cliente tiene acceso a la Configuración de Privacidad de AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.ui.cfg_enable_recording	Establece si el cliente tiene acceso a la Configuración de Grabación de AnyDesk	boolean	false, **true**
ad.security.auto_disconnect.mode	Establece si la función de desconexión automática está habilitada.	entero	**0: Deshabilitado**, 1: Habilitado
ad.security.auto_disconnect.timeout	Establece el período de tiempo de inactividad en segundos antes de que las sesiones entrantes se desconecten automáticamente.	entero	Mínimo:

 © 2026 www.escritoriorem