AnyDesk Colombia

Guía completa: Configuración del Firewall para AnyDesk en Colombia

TABLA DE CONTENIDO

- Puertos y Lista Blanca
- Firewall de Windows
- Firewall de Hardware/Empresa

Configuración del Firewall para AnyDesk en Colombia

Tabla de Contenidos

Puertos y Lista Blanca	Firewall de Windows	Firewall de Hardware/Empresa

En ciertos casos, el firewall puede tener que ser modificado para permitir que AnyDesk establezca conexiones.

Puertos y Lista Blanca

Los clientes de AnyDesk utilizan los puertos TCP **80**, **443** y **6568** para establecer conexiones. Sin embargo, es suficiente con abrir solo uno de ellos.

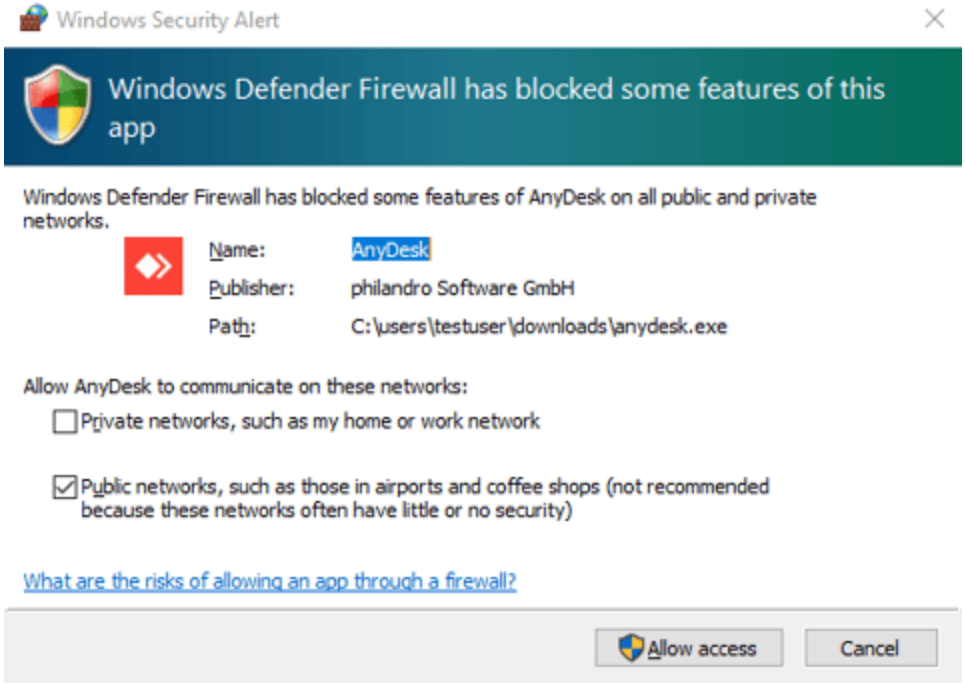
La función de “Descubrimiento” de AnyDesk utiliza un puerto libre en el rango de **50001** a **50003** y la IP **239.255.102.18** como valores predeterminados para la comunicación.

Puede ser necesario incluir a AnyDesk en la lista blanca de firewalls u otro software de monitoreo de tráfico de red, haciendo una excepción para: “***.net.anydesk.com**”

Volver Arriba

Firewall de Windows

Cuando AnyDesk se ejecuta en modo portable (sin instalación), al iniciar la primera conexión en el cliente, se le pedirá al usuario que permita el paso de AnyDesk a través del firewall de Windows.

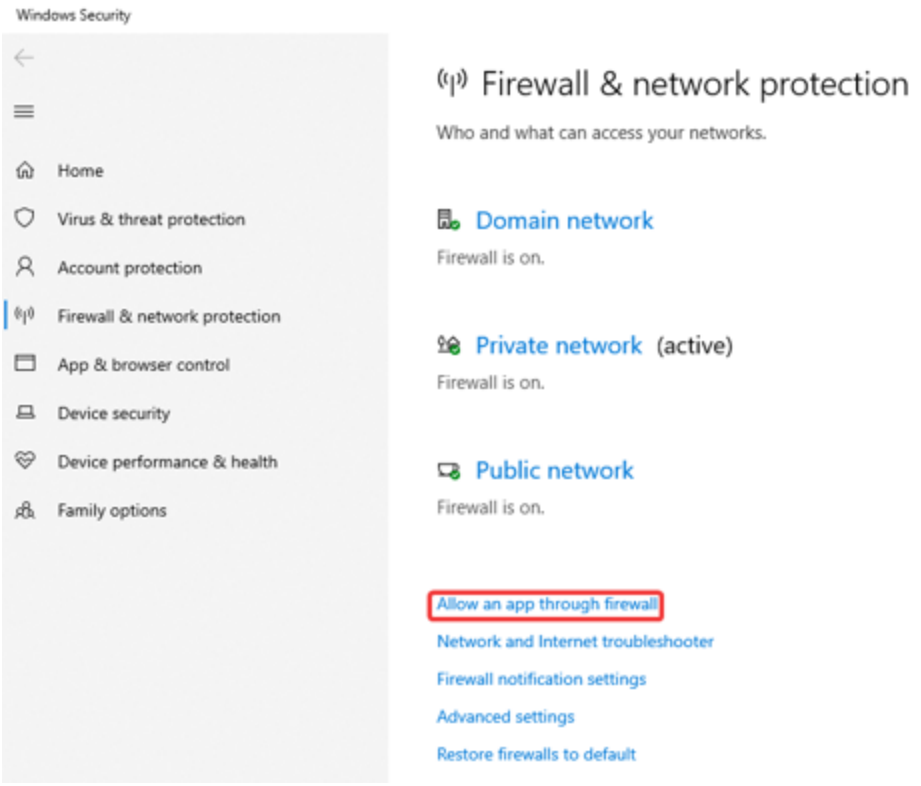


Firewall_WindowsFirewall

Nota: Deshabilitar el “Puerto TCP de Escucha” en el generador de clientes personalizados en my.AnyDesk.com evita esta solicitud.

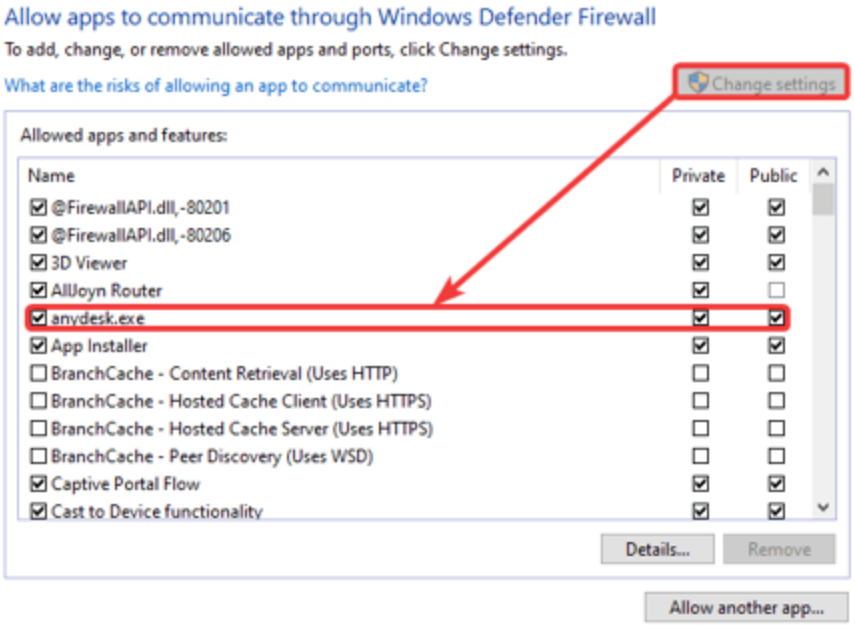
Sin embargo, esto puede obstaculizar la capacidad de AnyDesk para establecer conexiones directas.

Si esta ventana emergente ha sido denegada previamente, se puede habilitar manualmente yendo a “Configuración de Windows” > “Actualización y seguridad” > “Seguridad de Windows” > “Firewall y protección de red” > “Permitir una aplicación a través del firewall”



Firewall_WindowsSecurity2

Después de activar “Cambiar configuración”, se pueden establecer las marcas de verificación para AnyDesk como muestra la captura de pantalla.



Firewall_WindowsSecurityCheck

Volver Arriba

Firewall de Hardware/Empresa

En el caso de un firewall de hardware externo, como los que se encuentran en enrutadores, es posible que AnyDesk deba incluirse en ciertos escaneos como “Escaneo de HTTPS” o “Inspección Profunda de Paquetes”. Tenga en cuenta que estos pueden tener nombres diferentes dependiendo del fabricante.

Estos escaneos a veces pueden interferir con la señal TLS segura de AnyDesk, provocando que la conexión se interrumpa periódicamente.

Volver Arriba

Puedes probar gratis AnyDesk para aprovechar todos sus beneficios. Para obtener más información sobre cómo comprar AnyDesk en Colombia, contáctanos.