AnyDesk Colombia

Guía Completa para Adquirir AnyDesk en Entidades Públicas de Colombia: Normativas, Requisitos y Consejos Clave

TABLA DE CONTENIDO

1. Busca asesoría de un partner autorizado —o mejor aún, del mayorista local
2. Si habrá licitación pública, exige certificación/autorización del mayorista
3. Otros puntos que conviene incluir en la evaluación
¿Necesitas ayuda para dimensionar tu proyecto?

Adquirir AnyDesk para una entidad pública en Colombia implica mucho más que solo comparar precios en una tabla. Es fundamental cumplir con estrictas normas de contratación y garantizar que la solución elegida satisfaga los requisitos de seguridad, soporte y escalabilidad que demandan nuestras instituciones. A continuación, te presentamos los pasos clave que debes seguir para que tu compra sea exitosa y transparente.

---

1. Busca asesoría de un partner autorizado —o mejor aún, del mayorista local

Antes de solicitar cotizaciones, es recomendable discutir tu proyecto con un experto que **conozca el portafolio completo de licencias** (Standard, Advanced, Ultimate, dispositivos adicionales, opciones de autoservicio, etc.) y las políticas especiales para el sector gubernamental. Un mayorista local:

- **Analiza tus objetivos** (número de usuarios, concurrencia, permanencia de datos, integración con el Directorio Activo, auditorías, etc.).
- **Calcula un presupuesto realista** para uno o varios años fiscales, considerando también los gastos de renovación y escalabilidad.

- **Evita sobre o subdimensionar** las licencias; adquirir menos de lo necesario puede frenar la operación, mientras que comprar de más impacta negativamente el presupuesto.
- **Garantiza soporte de primer nivel y gestión de incidentes** a través de su mesa de ayuda certificada por AnyDesk.

> **Tip rápido:** solicita un breve taller de levantamiento de requerimientos antes de elaborar el pliego o la solicitud de cotización; suelen ser gratuitos y ahorran ajustes costosos más adelante.

---

2. Si habrá licitación pública, exige certificación/autorización del mayorista

Para proteger la transparencia y asegurar una correcta implementación, incluye en los **requisitos habilitantes** del pliego:

- **Carta de certificación emitida por el mayorista local** que confirme que el oferente:
    - Es **partner autorizado de AnyDesk** en el momento de la oferta.
    - Posee **experiencia comprobada en proyectos gubernamentales** (referencias, casos de éxito).
    - Cuenta con **cobertura de soporte local** y cumplimiento de los SLA exigidos por el Estado.
- **Autorización expresa para licitar proyectos gubernamentales**, asegurándote de que no haya revendedores ocasionales sin respaldo técnico.
- **Vigencia mínima** de la certificación (por ejemplo, 90 días) para garantizar su validez durante el proceso de adjudicación.

Con esta exigencia, blindas el proceso contra ofertas no autorizadas, reduces riesgos de incumplimiento y aseguras que tu entidad recibirá actualizaciones, soporte y capacitaciones oficiales.

---

3. Otros puntos que conviene incluir en la evaluación

Aspecto	Por qué importa	Pregunta clave
Seguridad y cumplimiento	En el sector público es crítico el cifrado, el control de sesiones y los registros de auditoría.	¿La oferta abarca roles granulares, grabación de sesiones y almacenamiento en territorio nacional si aplica?
Modelo de licenciamiento multianual	Facilita la planeación presupuestal y suele incluir mejores descuentos.	¿Existe opción de contrato a 2-3 años con precio fijo?
Capacitación y transferencia de conocimiento	Acelera la adopción y reduce riesgos de implementación.	¿Se incluye entrenamiento para administradores y usuarios finales?
Plan de soporte y escalamiento	Evita tiempos muertos críticos en dependencias con atención ciudadana.	¿El proveedor ofrece canal 24/7 y tiempos de respuesta garantizados?

¿Necesitas ayuda para dimensionar tu proyecto?

Como **mayorista oficial de AnyDesk en Colombia**, trabajamos diariamente con ministerios, entidades descentralizadas y empresas estatales.

1. Te guiamos paso a paso para definir el número exacto de licencias, módulos adicionales y servicios profesionales requeridos.
2. Podemos **referirte a los partners** con mayor experiencia en tu tipo de proyecto —desde conectividad de centros de datos hasta mesas de ayuda multisede.
3. Te entregamos la **certificación de autorización** para que la incluyas en tu licitación y evites reprocesos.

> **Contáctanos hoy mismo** y recibe sin costo un diagnóstico preliminar de necesidades y un borrador de términos de referencia listos para tu comité de compras.

Siguiendo estos consejos, aumentarás la probabilidad de una compra exitosa, asegurarás el cumplimiento normativo y contarás con una robusta solución de acceso remoto que apoyará las operaciones de tu entidad pública sin sorpresas desagradables. ¡Prueba AnyDesk gratis y descubre

todos sus beneficios! Si deseas conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia, no dudes en contactarnos.