AnyDesk Colombia

Guía completa para la Gestión de Clientes con AnyDesk en Colombia: Resumen, Detalles y Beneficios

TABLA DE CONTENIDO

- Resumen de Clientes
- Detalles del Cliente

Gestión de Clientes en Colombia

Disponible para los usuarios con licencia **Solo**, **Standard**, **Advanced**, **Enterprise-Cloud** o **Ultimate-Cloud**.

Un cliente es una aplicación de AnyDesk instalada en tu dispositivo. Dentro de la consola de administración my.anydesk II, puedes ver, filtrar y gestionar clientes que están vinculados a tu licencia.	Table of contents
Resumen Detalles del cliente	

Resumen de Clientes

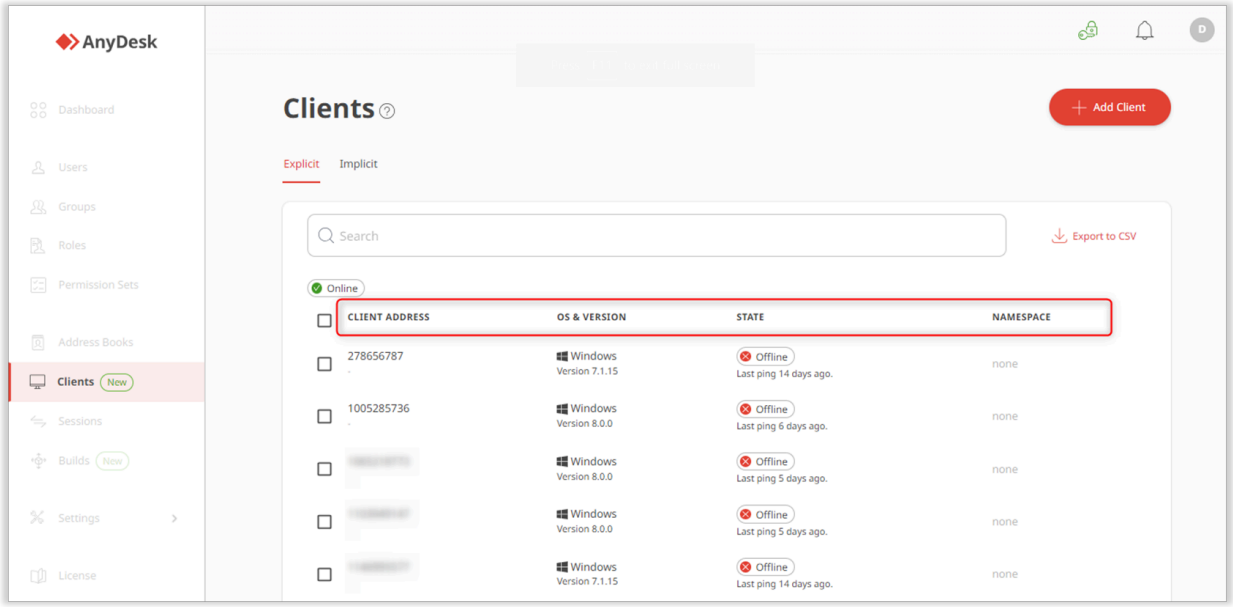
Puedes ver todos los clientes vinculados a tu licencia en la pestaña de **Clientes**. Los clientes se vinculan a la licencia al insertar una Clave de Licencia en un cliente o al instalar un cliente personalizado que fue creado utilizando el Generador de Clientes Personalizados.

💡 Para obtener más información sobre cómo añadir clientes a tu licencia, editar la configuración de los clientes y ver cambios en tiempo real, y/o eliminar clientes de tu licencia, visita Gestionar Clientes.

Visualiza la siguiente información de cada cliente:

 © 2026 www.escr

- **Dirección del Cliente** - muestra la dirección del cliente que utilizas para establecer una conexión.
- **Sistema Operativo y Versión**- muestra el sistema operativo en el que está instalado el cliente y el número de versión del cliente.
- **Estado** - indica el estado del cliente, que puede ser *Conectado* o *Desconectado*.
- **Espacio de Nombres** - muestra el espacio de nombres personalizado cuando está añadido.

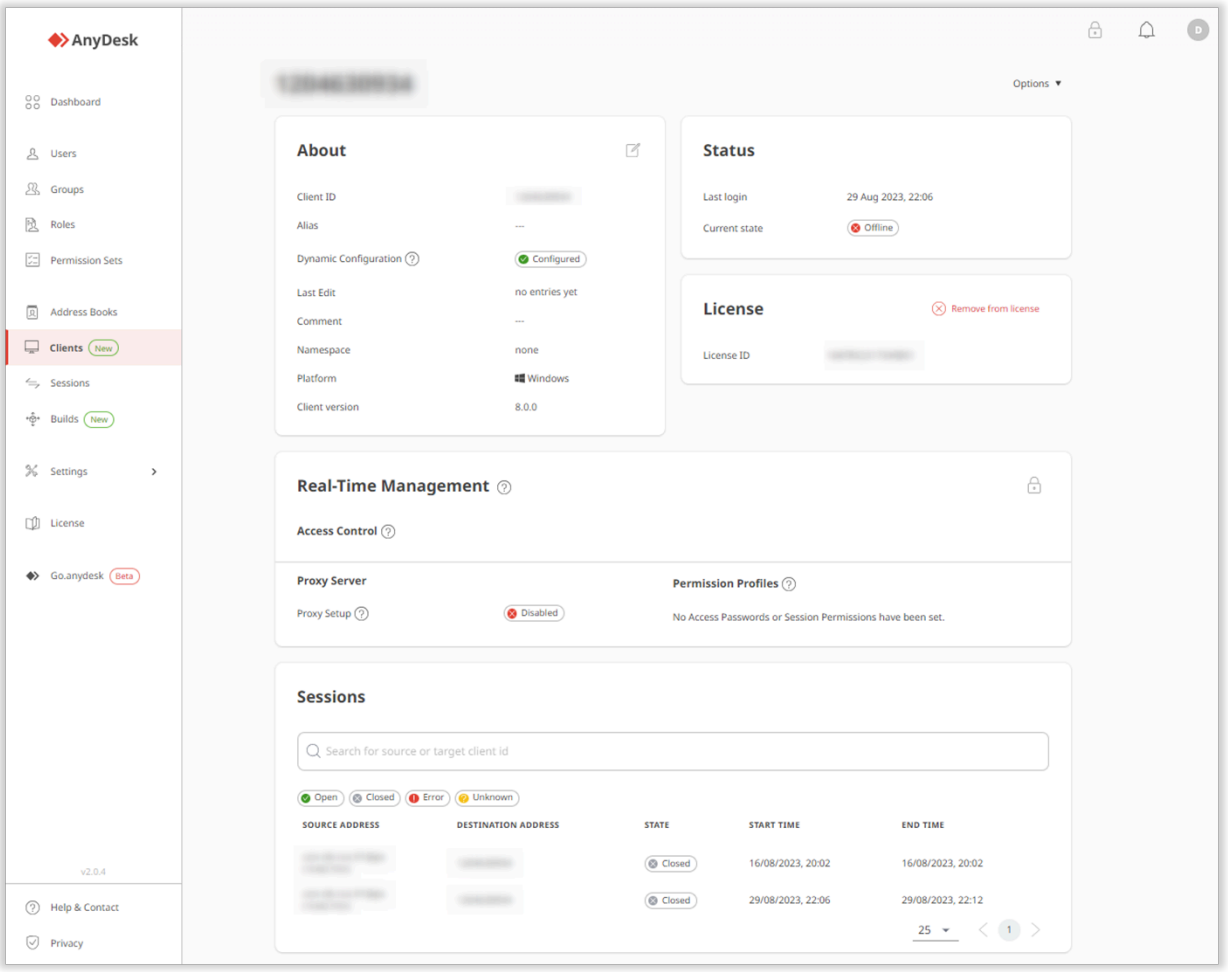


Detalles del Cliente

Puedes ver los detalles de cada cliente yendo a la pestaña de **Clientes** y luego haciendo clic en un cliente específico de la lista. Aquí, puedes ver la siguiente información de cada cliente:

- **Acerca de** - muestra la dirección del cliente (su ID y Alias), si se aplicaron cambios al cliente (campo *Configuración Dinámica*), espacio de nombres personalizado si está disponible, el sistema operativo en el que está instalado el cliente, la versión del cliente de AnyDesk, el nombre del cliente.
- **Estado** - muestra la fecha de la última actividad y el estado del cliente, que puede ser *Conectado* o *Desconectado*.
- **Licencia** - muestra el ID de la licencia.
- **Gestión en Tiempo Real** - muestra la configuración del cliente que puede ser gestionada y los cambios tendrán efecto instantáneo en el cliente ya instalado. Para ajustar la configuración del cliente en tiempo real, primero debes Activar la Gestión Centralizada. 💡 Si deseas realizar cambios instantáneos en todos los clientes vinculados a tu compilación personalizada, consulta Gestionar Compilaciones. De esta manera, todos los clientes que se instalaron con tu compilación personalizada se actualizarán.

- **Sesiones** - muestra una lista de sesiones recientes realizadas con el cliente.



¡Aprovecha todos los beneficios de AnyDesk para tu empresa en Colombia! Prueba gratis AnyDesk hoy mismo y conoce más sobre la compra de AnyDesk en Colombia.

 © 2026 www.escr