AnyDesk Colombia

Guía Completa para la Implementación de Autenticación de Dos Factores con AnyDesk

TABLA DE CONTENIDO

- Cliente
- my.AnyDesk.com
- Aplicaciones autenticadoras recomendadas
- Casos de Uso

Autenticación de Dos Factores

Tabla de Contenidos

Cliente	my.AnyDesk.com	Aplicaciones autenticadoras recomendadas	Casos de Uso

AnyDesk ofrece autenticación de dos factores (2FA) para conexiones de acceso no supervisado a un cliente específico de AnyDesk, así como para acceder al portal del cliente MyAnyDesk.

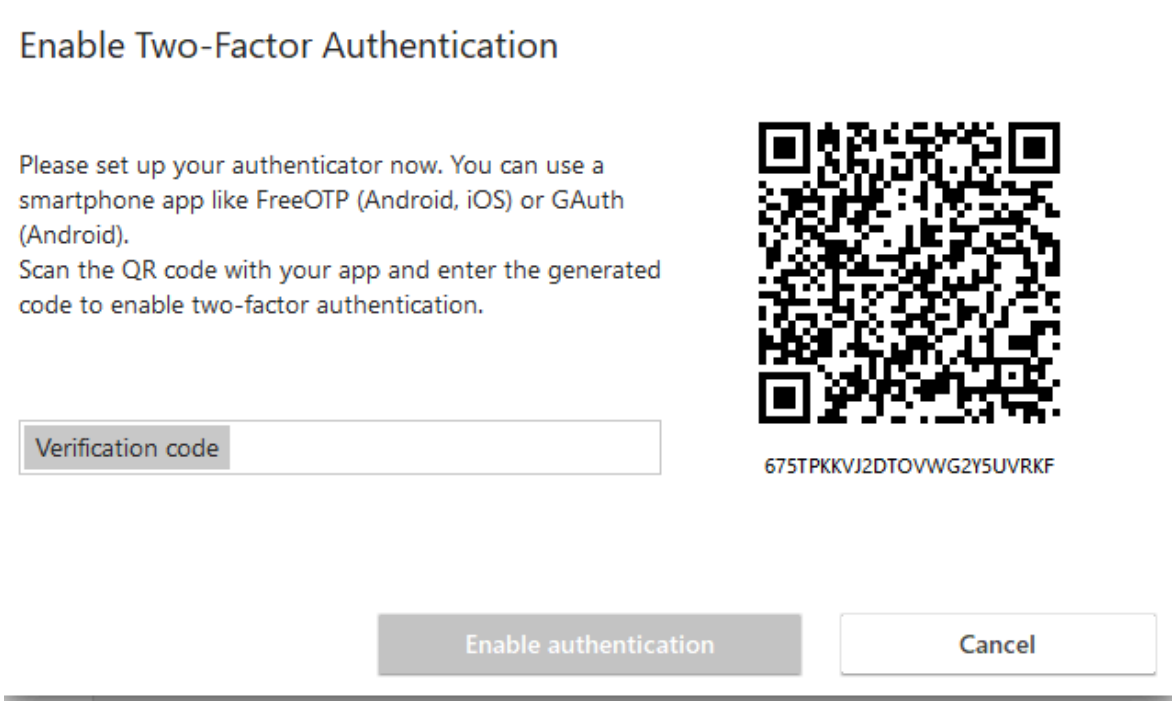
Nota: El uso de esta función requiere una aplicación de autenticación que admita “contraseñas de un solo uso basadas en el tiempo” (TOTP).

Cliente

Para requerir un código de verificación 2FA al conectar con su cliente utilizando Acceso No Supervisado, se deben completar los siguientes pasos:

Configuración

 © 2026 www.escritorioremoto.c



VirtualBoxVM_ruFnNywIpQ

1. Habilitar “Habilitar autenticación de dos factores” en *Configuración* > *Seguridad* > *Permisos*.
2. Aparecerá un aviso donde el usuario puede escanear el código QR o pegar la clave en uno de nuestros autenticadores recomendados.
3. Ingresar el código de autorización del autenticador y hacer clic en “Habilitar autorización”.

Advertencia:

Si se proporciona el código de autenticación correcto pero el botón “Habilitar autorización” permanece desactivado, asegúrese de que los horarios tanto del autenticador como del dispositivo AnyDesk estén sincronizados. Como los códigos de verificación se basan en el tiempo, no se autenticarán si los horarios son asincrónicos.

Establecer una sesión



VirtualBoxVM_J7Vpls2g94

 © 2026 www.escritorioremoto.c

Al conectarse a un cliente de AnyDesk con 2FA habilitado, se solicita una clave de autorización de 6 dígitos del autenticador directamente después de que se envíe la contraseña de acceso no supervisado de forma manual o automática.

Configuraciones

Si bien AnyDesk comprende la necesidad de 2FA y el nivel de seguridad que aporta, también entendemos que este nivel de autenticación es innecesario para muchos después de la etapa de verificación inicial. Por lo tanto, AnyDesk ofrece dos situaciones en las que el administrador del cliente puede permitir a los usuarios conectados omitir la verificación 2FA:

1. Inicio de sesión automático - Si “Habilitar para la información de inicio de sesión guardada” está **desmarcado**, entonces AnyDesk **no** solicitará el código de verificación 2FA cuando el usuario conectado esté estableciendo una sesión utilizando el token de Inicio de sesión automático.
2. Contraseñas a corto plazo - Si “Habilitar para contraseñas a corto plazo (por ejemplo, reinicio remoto)” está **desmarcado**, entonces AnyDesk **no** solicitará el código de verificación 2FA al reconectar automáticamente la sesión. Por ejemplo, en el caso de Reinicio Remoto.

Volver al inicio

my.AnyDesk.com

La autenticación de dos factores para MyAnyDesk se puede activar en *Configuración* > *General* > *Autenticación de dos factores* de su portal de cliente de MyAnyDesk.

Advertencia:

Imprima o guarde la clave de recuperación en un lugar seguro para restaurar el acceso a su cuenta cuando sea necesario.
NO PROCEDA SIN GUARDAR O IMPRIMIR LA CLAVE DE RECUPERACIÓN.
La clave de recuperación no se puede recuperar ni restablecer.

En caso de que pierda el acceso a su dispositivo de autenticación y no tenga acceso a la clave de recuperación, por favor contacte a Soporte Técnico de AnyDesk.

Volver al inicio

Aplicaciones autenticadoras recomendadas

Las siguientes aplicaciones autenticadoras están probadas y recomendadas para usar con AnyDesk:

- Google Authenticator

- Microsoft Authenticator
- FreeOTP

Volver al inicio

Casos de Uso

Oficina en Casa

Configure un teléfono móvil, tableta o PC de la empresa con 2FA para acceso exclusivo, de modo que solo su empleado pueda acceder a la computadora de la oficina.

Adicionalmente, puede configurar múltiples dispositivos de autenticación escaneando el mismo código QR con más de un autenticador.

Limitar el Acceso

Limite el acceso a dispositivos seleccionados como sus servidores solo a la persona que tenga el dispositivo de autenticación.

Volver al inicio

 © 2026 www.escritorioremoto.c