AnyDesk Colombia

Guía para Administrar tu Cuenta de AnyDesk: Verificación y Autenticación Multifactor

TABLA DE CONTENIDO

Ver tu cuenta

Activar Autenticación Multifactor

Administración de cuenta

Una vez hayas creado una cuenta de AnyDesk, podrás ver los detalles de tu cuenta y activar la Autenticación Multifactor para tu cuenta.

Ver tu cuenta

Para ver los detalles de tu cuenta:

1. Inicia sesión en my.anydesk II con tus credenciales de AnyDesk.
2. En la esquina superior derecha de la página, haz clic en tu nombre y selecciona **Mi perfil**.
3. Luego podrás ver la siguiente información:
    - **Acerca de** - Ver tus detalles personales, como tu nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, estado y la fecha en que te uniste.
    - **Roles** - Ver todos los roles que se te han asignado dentro de my.anydesk II.
    - **Grupos** - Ver todos los grupos de los que eres miembro dentro de my.anydesk II.
    - **Autenticación Multifactor** - Ver el estado de MFA y habilitarlo o deshabilitarlo.

Activar Autenticación Multifactor

Si deseas agregar otra capa de seguridad a tu cuenta de AnyDesk, puedes activar la autenticación multifactor. Al iniciar sesión en tu cuenta, deberás proporcionar tu inicio de sesión, contraseña y un

 © 2026 www.escritorioremoto.co

código de seguridad adicional.

❗ Antes de activar la autenticación multifactor, primero debes descargar una aplicación autenticadora en tu dispositivo móvil. Las aplicaciones recomendadas son Google Authenticator o Authy.

Para activar la Autenticación Multifactor:

1. Inicia sesión en my.anydesk II con tus credenciales de AnyDesk.
2. En la esquina superior derecha de la página, haz clic en tu nombre y luego selecciona **Mi perfil**.
3. En la sección de **Autenticación Multifactor**, haz clic en **Editar**.
4. Abre la aplicación autenticadora en tu dispositivo móvil, escanea el código QR y realiza lo siguiente:
    1. Especifica el **Nombre del dispositivo**.
    2. Ingresa el **Código de la aplicación autenticadora**.
5. Haz clic en **Habilitar MFA**.

¡Aprovecha todos los beneficios de AnyDesk para tu empresa en Colombia! Descarga gratis aquí y contacta con nosotros para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia.

 © 2026 www.escritorioremoto.co