AnyDesk Colombia

# Guía para Resolver Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac en Colombia

Si eres usuario de AnyDesk en Colombia y te has encontrado con dificultades relacionadas con los permisos de grabación de pantalla en tu dispositivo Mac, no te preocupes, no estás solo en este camino. Muchos usuarios en el país han reportado que, a pesar de haber concedido los permisos adecuados, AnyDesk no los reconoce de manera correcta. Esta situación puede resultar bastante frustrante, especialmente en ambientes donde se aplican configuraciones de administración de dispositivos móviles (MDM) que restringen ciertos ajustes.

Aquí te ofrecemos algunas sugerencias para ayudarte a resolver esta situación:

1. **Verificación de los permisos**: Es fundamental asegurarte de que AnyDesk tenga acceso a la grabación de pantalla. Para lograrlo, dirígete a `Preferencias del sistema` > `Seguridad y privacidad` > `Grabación de pantalla`. Aquí podrás verificar si AnyDesk está habilitado. Sin embargo, ten en cuenta que si los permisos son gestionados por una configuración MDM, es posible que no tengas la capacidad de ajustarlos manualmente.

2. **Remover y volver a añadir permisos**: Aunque mencionas que tus clientes pueden no tener la posibilidad de hacerlo, este es un procedimiento común que a menudo soluciona el problema. Debes eliminar AnyDesk de la lista de aplicaciones y luego volver a añadirlo. Este proceso puede recalibrar los permisos, facilitando que el software los reconozca adecuadamente.

3. **Soporte técnico de AnyDesk**: Si después de intentar las opciones anteriores el problema persiste, es recomendable contactar al soporte técnico de AnyDesk. Puedes hacerlo a través del formulario de contacto que encontrarás en tu panel de AnyDesk. El equipo de soporte está capacitado para ofrecerte asistencia personalizada y brindarte soluciones específicas para tu situación. A pesar de que las respuestas pueden tardar un poco, es esencial que documentes el problema de la mejor manera posible para que el equipo de soporte comprenda a fondo la magnitud y naturaleza de tu dificultad.

4. **Considerar otros factores**: Al abordar el asunto de la incompatibilidad de permisos, no olvides verificar si hay actualizaciones disponibles tanto para AnyDesk como para tu sistema operativo

 © 2026 www

Mac. Mantener tu software al día puede ayudar a resolver muchos problemas de compatibilidad y funcionalidad.

Aunque en ocasiones estos inconvenientes pueden no tener una solución inmediata, gestionar adecuadamente los permisos y contar con el apoyo del servicio técnico son pasos clave para garantizar una experiencia fluida con AnyDesk.

Te invitamos a probar AnyDesk de manera gratuita y explorar todos los beneficios que ofrece. No dudes en contactarnos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia. ¡Estamos aquí para ayudarte!

 © 2026 www