AnyDesk Colombia

Preguntas Frecuentes sobre AnyDesk en Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Preguntas sobre licencias y precios

- ¿Cuánto cuesta AnyDesk en Colombia?
- ¿AnyDesk es gratis?
- ¿Dónde puedo comprar AnyDesk en Colombia?
- ¿Puedo probar AnyDesk antes de comprar?
- ¿La licencia se renueva anualmente?

Preguntas sobre instalación y uso

- ¿Cómo descargo AnyDesk?
- ¿AnyDesk funciona en mi computadora?
- ¿Necesito instalar AnyDesk?
- ¿Puedo usar AnyDesk sin internet?
- ¿AnyDesk funciona con conexiones lentas?

Preguntas sobre seguridad

- ¿Es AnyDesk seguro?
- ¿Mis datos están seguros con AnyDesk?
- ¿Cumple AnyDesk con la normativa de Colombia?
- ¿Pueden hackear mi AnyDesk?

Preguntas sobre funciones

- ¿Qué es el acceso no atendido?
- ¿Puedo transferir archivos con AnyDesk?
- ¿AnyDesk funciona en celular?
- ¿Puedo usar AnyDesk con varios monitores?
- ¿Hay límite de sesiones?

Preguntas sobre soporte

- ¿Cómo obtengo soporte en Colombia?
- ¿El soporte está incluido en la licencia?
- ¿Qué hago si tengo problemas con AnyDesk?

Conclusión

En esta página recopilamos las preguntas más frecuentes sobre AnyDesk en Colombia. Como el distribuidor oficial de AnyDesk en Colombia, respondemos todas tus dudas para que aproveches al máximo esta herramienta.

Preguntas sobre licencias y precios

¿Cuánto cuesta AnyDesk en Colombia?

AnyDesk ofrece una versión gratuita para uso personal y varios planes de pago para uso comercial (SOLO, Standard, Advanced y Ultimate). El precio depende del plan y número de dispositivos. Como distribuidor oficial en Colombia, te cotizamos en pesos colombianos (COP). Contáctanos para una propuesta personalizada.

¿AnyDesk es gratis?

Sí, AnyDesk ofrece una versión gratuita para uso personal no comercial, sin límite de tiempo. Para uso empresarial en Colombia, necesitas una licencia de pago.

¿Dónde puedo comprar AnyDesk en Colombia?

Puedes comprar AnyDesk directamente con nosotros, el distribuidor oficial de AnyDesk en Colombia. Te ofrecemos facturación local en pesos colombianos (COP), soporte en español y activación inmediata. Contáctanos.

¿Puedo probar AnyDesk antes de comprar?

Sí, la versión gratuita te permite probar las funciones básicas. Para probar funciones empresariales, contáctanos y te ayudamos a organizar una prueba.

¿La licencia se renueva anualmente?

Sí, las licencias de AnyDesk se renuevan anualmente. Te recordamos antes del vencimiento para que no tengas interrupciones.

Preguntas sobre instalación y uso

¿Cómo descargo AnyDesk?

Puedes descargar AnyDesk desde el sitio oficial. Como distribuidor oficial en Colombia, te proporcionamos el enlace correcto y te asesoramos en la instalación.

¿AnyDesk funciona en mi computadora?

AnyDesk funciona en Windows 7+, macOS 10.11+, Linux, Android 7+ e iOS 12+. Prácticamente cualquier equipo en Colombia puede ejecutar AnyDesk.

¿Necesito instalar AnyDesk?

En Windows, AnyDesk puede funcionar sin instalación (modo portable). Para uso permanente, se recomienda instalar para que inicie automáticamente con el sistema.

¿Puedo usar AnyDesk sin internet?

No, AnyDesk requiere conexión a internet para establecer conexiones remotas.

¿AnyDesk funciona con conexiones lentas?

Sí, AnyDesk está optimizado para funcionar con conexiones de bajo ancho de banda, gracias a su tecnología DeskRT.

Preguntas sobre seguridad

¿Es AnyDesk seguro?

Sí, AnyDesk usa cifrado TLS 1.2, ofrece Two-Factor Authentication y cumple con Ley 1581 de Colombia.

¿Mis datos están seguros con AnyDesk?

Sí, las conexiones se cifran de extremo a extremo. Los datos no se almacenan en servidores intermedios.

¿Cumple AnyDesk con la normativa de Colombia?

Sí, AnyDesk cumple con la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales. Como distribuidor oficial, te asesoramos en la configuración para garantizar el cumplimiento.

¿Pueden hackear mi AnyDesk?

Con contraseñas fuertes, 2FA y listas de control de acceso, AnyDesk es muy seguro. Sigue nuestras recomendaciones de seguridad para proteger tus conexiones.

Preguntas sobre funciones

¿Qué es el acceso no atendido?

Es la capacidad de conectarse a un equipo remoto sin que alguien esté presente para aceptar la conexión. Requiere licencia Standard o superior para uso comercial.

¿Puedo transferir archivos con AnyDesk?

Sí, AnyDesk incluye un Administrador de Archivos para transferir archivos entre equipos conectados, de forma segura y cifrada.

¿AnyDesk funciona en celular?

Sí, AnyDesk está disponible para Android e iOS, permitiendo acceder a tus computadoras desde tu celular en Colombia.

¿Puedo usar AnyDesk con varios monitores?

Sí, AnyDesk soporta múltiples monitores, permitiendo ver y cambiar entre los monitores del equipo remoto.

¿Hay límite de sesiones?

La versión gratuita permite una sesión a la vez. Los planes de pago permiten múltiples sesiones simultáneas según el plan.

Preguntas sobre soporte

¿Cómo obtengo soporte en Colombia?

Como el distribuidor oficial de AnyDesk en Colombia, te brindamos soporte técnico en español con horarios de atención adaptados a Colombia. Contáctanos.

¿El soporte está incluido en la licencia?

Sí, el soporte técnico en español está incluido con tu licencia de pago. No pagas extra por atención al cliente.

¿Qué hago si tengo problemas con AnyDesk?

Contáctanos como distribuidor oficial. Te ayudamos a resolver cualquier problema de conexión, configuración o uso de AnyDesk en Colombia.

Conclusión

¿Tienes más preguntas sobre AnyDesk en Colombia? Como el distribuidor oficial de AnyDesk en Colombia, estamos aquí para ayudarte. Contáctanos y te responderemos a la brevedad.