AnyDesk Colombia

Requisitos del Sistema para AnyDesk en Colombia

TABLA DE CONTENIDO

- Requisitos mínimos para Windows
  - Sistema operativo
  - Hardware
  - Notas
- Requisitos mínimos para macOS
  - Sistema operativo
  - Hardware
  - Notas
- Requisitos mínimos para Linux
  - Distribuciones soportadas
  - Hardware
  - Instalación
- Requisitos para Android
  - Sistema operativo
  - Hardware
  - Permisos necesarios
- Requisitos para iOS
  - Sistema operativo
  - Dispositivos
  - Limitaciones
- Requisitos de red
  - Conexión a internet
  - Puertos y firewalls
  - Configuración de firewall en Colombia
- Requisitos para funciones específicas
  - Acceso no atendido
  - Transferencia de archivos
  - Multi-monitor
  - Personalización (Custom Client)
- Verificación de compatibilidad

¿Mi equipo puede ejecutar AnyDesk?
¿Cómo pruebo si funciona?
Preguntas Frecuentes
¿AnyDesk funciona en equipos antiguos?
¿Necesito una tarjeta gráfica potente?
¿AnyDesk consume muchos datos?
¿Funciona en Colombia con cualquier proveedor de internet?
Conclusión

Antes de instalar AnyDesk en Colombia, es importante verificar que tu equipo cumple con los requisitos del sistema. Como el distribuidor oficial de AnyDesk en Colombia, te presentamos los requisitos para cada plataforma.

Requisitos mínimos para Windows

Sistema operativo

- Windows 7 (Service Pack 1)
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2012 R2 o superior

Hardware

- Procesador: 1 GHz o superior (recomendado dual-core)
- RAM: 1 GB mínimo (recomendado 2 GB)
- Espacio en disco: 50 MB
- Conexión a internet

Notas

- AnyDesk funciona en equipos de 32 y 64 bits
- Modo portable disponible (sin instalación)
- Compatible con tablets Windows

Requisitos mínimos para macOS

Sistema operativo

- macOS 10.11 (El Capitan)
- macOS 10.12 (Sierra)
- macOS 10.13 (High Sierra)
- macOS 10.14 (Mojave)
- macOS 10.15 (Catalina)
- macOS 11 (Big Sur)
- macOS 12 (Monterey)
- macOS 13 (Ventura)
- macOS 14 (Sonoma)

Hardware

- Procesador: Intel o Apple Silicon (M1/M2/M3)
- RAM: 2 GB mínimo
- Espacio en disco: 50 MB
- Conexión a internet

Notas

- En macOS 10.15+, requiere permisos de Accesibilidad y Grabación de Pantalla
- Compatible con MacBook, iMac, Mac mini y Mac Pro

Requisitos mínimos para Linux

Distribuciones soportadas

- Ubuntu 18.04 LTS o superior
- Debian 10 o superior
- CentOS 7 o superior
- Fedora 34 o superior
- Otras distribuciones con glibc 2.17+

Hardware

- Procesador: 1 GHz o superior

- RAM: 1 GB mínimo
- Espacio en disco: 50 MB
- Conexión a internet

Instalación

- Paquete .deb para Ubuntu/Debian
- Paquete .rpm para Fedora/CentOS
- Requiere dependencias: libgtk-3, libglib-2.0, libstdc++

Requisitos para Android

Sistema operativo

- Android 7.0 (Nougat) o superior

Hardware

- Cualquier smartphone o tablet Android
- Conexión a internet (WiFi o datos móviles)

Permisos necesarios

- Captura de pantalla
- Entrada de texto
- Acceso a archivos (para transferencia)

Requisitos para iOS

Sistema operativo

- iOS 12.0 o superior

Dispositivos

- iPhone 5s o superior
- iPad (5ª generación) o superior
- iPad Air, iPad Pro (todos los modelos)

Limitaciones

- No puede controlar dispositivos iOS remotos (solo ver)
- Transferencia de archivos limitada por políticas de Apple

Requisitos de red

Conexión a internet

AnyDesk requiere conexión a internet para funcionar:

- **Mínimo**: 128 Kbps (calidad básica)
- **Recomendado**: 1 Mbps o superior (calidad aceptable)
- **Óptimo**: 5 Mbps o superior (calidad alta)

Puertos y firewalls

AnyDesk usa:

- Puerto TCP 443 (conexión principal)
- Puerto TCP 6568 (conexión alternativa)
- Conexiones salientes (no requiere abrir puertos entrantes)

Configuración de firewall en Colombia

Si tu empresa tiene firewall:

- Permite conexiones salientes a *.anydesk.com
- No necesitas abrir puertos entrantes
- AnyDesk funciona sin configuración especial de firewall
- Compatible con firewalls corporativos de empresas en Colombia

Requisitos para funciones específicas

Acceso no atendido

- AnyDesk instalado permanentemente
- Arranque automático activado
- Contraseña configurada

Transferencia de archivos

- Espacio suficiente en disco
- Permisos de acceso a archivos

Multi-monitor

- Múltiples monitores conectados al equipo remoto
- Resolución de pantalla soportada

Personalización (Custom Client)

- Licencia Standard o superior
- Acceso a my.anydesk.com

Verificación de compatibilidad

¿Mi equipo puede ejecutar AnyDesk?

Si tu equipo en Colombia cumple con los requisitos mínimos anteriores, AnyDesk funcionará correctamente. La mayoría de equipos en uso pueden ejecutar AnyDesk sin problemas.

¿Cómo pruebo si funciona?

1. Descarga AnyDesk
2. Ejecútalo (sin necesidad de instalación en Windows)
3. Si la interfaz se muestra correctamente, tu equipo es compatible
4. Prueba una conexión para verificar el rendimiento

Preguntas Frecuentes

¿AnyDesk funciona en equipos antiguos?

Sí, AnyDesk es muy ligero y funciona en equipos antiguos. Solo necesitas Windows 7 o equivalente y 1 GB de RAM.

¿Necesito una tarjeta gráfica potente?

No, AnyDesk no requiere tarjeta gráfica dedicada. Funciona con la gráfica integrada del equipo.

¿AnyDesk consume muchos datos?

AnyDesk está optimizado para bajo consumo. Una sesión típica consume entre 100 KB/s y 500 KB/s según la calidad configurada.

¿Funciona en Colombia con cualquier proveedor de internet?

Sí, AnyDesk funciona con cualquier proveedor de internet en Colombia. No requiere un ISP específico.

Conclusión

AnyDesk tiene requisitos mínimos muy bajos, por lo que funciona en prácticamente cualquier equipo en Colombia. Si tienes dudas sobre la compatibilidad, contáctanos como el distribuidor oficial de AnyDesk en Colombia y te asesoramos.