AnyDesk Colombia

Solución al Problema de Desplazamiento del Mouse en AnyDesk para Tablets Android en Colombia

Recientemente, hemos recibido consultas de usuarios colombianos que utilizan tablets Android, especialmente en el modo de escritorio como Samsung Dex, sobre un problema bastante frustrante: la falta de funcionalidad del desplazamiento del mouse (scroll) al controlar dispositivos remotos a través de AnyDesk.

Un usuario compartió su experiencia con una tablet Samsung, mencionando que el mouse con el que interactúa no logra enviar correctamente la acción de desplazamiento al host. Este es un inconveniente conocido que, lamentablemente, está relacionado con la manera en que ciertos sistemas operativos Android, como MIUI, se integran, funcionando de manera distinta a la versión estándar de Android.

Entendemos que esta limitación puede resultar frustrante. Sin embargo, queremos asegurarle que estamos al tanto de estas inconsistencias. Aunque actualmente no hay una solución inmediata implementada, somos conscientes de que contar con la funcionalidad de desplazamiento del mouse podría mejorar significativamente la experiencia del usuario, especialmente para aquellos que dependen de las capacidades de los dispositivos en modo de escritorio.

Nuestro equipo está en un proceso continuo de desarrollo y escucha activa a las necesidades de nuestros usuarios en Colombia. Por ello, les recomendamos que mantengan su aplicación AnyDesk actualizada, ya que frecuentemente se realizan mejoras y correcciones. Agradecemos sus aportes y aseguramos que todas las sugerencias son valoradas para futuras actualizaciones. Si tienen más preguntas o requieren asistencia adicional con su configuración, no duden en ponerse en contacto con nuestro soporte.

La mejora de la experiencia del usuario es nuestra prioridad, y su feedback es invaluable. Los invitamos a probar AnyDesk gratis para disfrutar de todos sus beneficios y a contactarnos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en Colombia.

© 2026 www.escri